

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Pasuruan



Jl. Sultan Agung No.42 67117 0343423420

<https://pasuruankab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Pasuruan

Konsultasi Data Statistik BPS Datang Langsung

No. SK : 31.2 TAHUN 2024 TENTANG STANDAR PELAYANAN STATISTI

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke PST BPS Kabupaten Pasuruan
2. Penggunaan layanan membawa kartu identitas yang masih berlaku (KTP/ SIM/ lainnya)

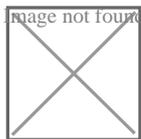
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Pasuruan

Jl. Sultan Agung No.42 67117 0343423420

<https://pasuruankab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Pasuruan



BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PASURUAN **Pelayanan Statistik Terpadu** **BerAKHLAK** **#bangga melayani bangsa**

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

STANDAR PELAYANAN KONSULTASI DATA STATISTIK

BPS KABUPATEN PASURUAN

PERSYARATAN

Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Pasuruan
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll).

Layanan Online

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS dan/atau nomor HP yang terhubung pada aplikasi chat.

JANGKA WAKTU

Jadwal Pelayanan : Senin - Jum'at
Jam Pelayanan : 08.00-15.30 (Senin - Kamis)
08.00-16.00 (Jum'at)

- ✓ Jika layanan datang langsung, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- ✓ Jika layanan email, pengguna layanan akan dilayani maksimal 2 hari kerja setelah email diterima.
- ✓ Jika layanan online, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.
- ✓ Jika layanan telepon, pengguna layanan akan langsung dilayani.

BIAYA/TARIF

Tidak di pungut biaya / Gratis

PRODUK PELAYANAN

Jasa Konsultasi Informasi Statistik

PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Pengaduan Langsung :
Kotak saran dan pengaduan di resepsionis

Website :
http://s.bps.go.id/3514_Pengaduan atau <http://lapor.go.id>
email: bps3514@bps.go.id

Whatsapp: 0812-9090-3514

SISTEM, MEKANISME, & PROSEDUR

Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Pasuruan dan/atau mengirimkan email ke alamat email resmi BPS Kabupaten Pasuruan dan/atau telepon ke nomor telepon resmi BPS Kabupaten Pasuruan dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.
2. Pengguna layanan menemui resepsionis, jika datang langsung.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu, jika datang langsung.
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk BPS jika akan melakukan pembelian.

Layanan Online

Website Pelayanan Online:

- a. Pengguna layanan melakukan akses laman website BPS Kabupaten Pasuruan
- b. Pengguna layanan memilih layanan konsultasi.
- c. Pengguna layanan melakukan input data nama, jenis kelamin, email, nomor HP, dan jenis konsultasi.
- e. Transaksi konsultasi akan dijawab oleh admin layanan.
- f. Pastikan jawaban sudah sesuai dengan yang diharapkan.

<https://pasuruankab.bps.go.id>

1. Pengguna layanan datang langsung ke BPS Kabupaten Pasuruan
2. Menuju Resepsionis, mengisi buku tamu dengan identitas yang masih berlaku, dan menyampaikan maksud dan tujuan (Konsultasi Statistik), serta disilahkan menunggu waktu konsultasi
3. Pengguna layanan melakukan konsultasi statistik dengan petugas layanan
4. Pengguna layanan menerima informasi kegiatan statistik dan ketersediaan data yang diperlukan
5. Pengguna layanan menyelesaikan konsultasi dan membuat janji dengan petugas jika diperlukan
6. Pengguna pulang

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Pasuruan



Jl. Sultan Agung No.42 67117 0343423420

<https://pasuruankab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Pasuruan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pengguna layanan akan dilayani 10 menit sejak tamu sebelumnya selesai.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa Konsultasi prodek dan kegiatan statistik BPS

Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung : Kotak saran & pengaduan

E-mail : bps3514@bps.go.id

Telepon : (0343) 423420