



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : Kpts.445/RSUD PH-YANMED/2730

## Persyaratan

1. Kartu identitas /KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat pengantar bila diperlukan
4. Surat rujukan bila diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Triage level 1-3 (zona merah, kuning dan hijau)
3. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
4. Pemeriksaan oleh tenaga kesehatan
5. Melakukan tindakan medis sesuai dengan indikasi
6. Pemeriksaan penunjang (jika diperlukan)
7. Pemberian obat
8. Pasien keluar rumah sakit (pulang) / masuk rumah sakit (rawat inap)

## Waktu Penyelesaian

0

Respon pemeriksaan pasien oleh petugas dokter dan perawat pada zona merah yakni 0 menit (zero minute respon) dan zona kuning  $\leq$  30 menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS menggunakan tarif INA CBG
- Pasien umum sesuai Peraturan Bupati No 43 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Indragiri Hilir No 39 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembulahan

### Produk Pelayanan

1. Instalasi Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Unit Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu

HP. 08117511009

Staff pengaduan 2 org

WULANDA ANGGRAINI RISA YANTI, S.Pd

YENNI GUSVITA DEWI, SKM

Pengaduan diterima melalui :

Langsung ke ruang unit pengaduan, Telp, SMS, Aplikasi lapor dan kotak saran

Kategori pengaduan :

1. Biaya
2. Obat
3. Administrasi
4. Pelayanan
5. Fasilitas
6. Antrian
7. Informasi
8. Rujukan
9. Attitude
10. Tindakan Medis



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah