

Kejaksaan Negeri Pohuwato

Jalan KH Dewantoro Kawasan Perkantoran, Marisa Kabupaten Pohuwato

Provinsi Gorontalo 96365 081398388309

<https://kejari-pohuwato.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Gorontalo /

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. membawa E-KTP
2. membawa laporan tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang ke Kantor Kejaksaan Negeri Pohuwato melalui Ruang PTSP dengan membawa E-KTP dan membawa laporan pengaduan
2. Petugas PTSP mempersilahkan duduk dan menyampaikan laporan ataupun pengaduan
3. Petugas PTSP menerima laporan ataupun pengaduan dari masyarakat dan mencatat dalam register
4. Petugas PTSP menghubungi Seksi Intelijen terkait adanya laporan ataupun pengaduan yang masuk
5. Anggota Seksi Intelijen kemudian membuat Tanda Terima Penyampaian Informasi Pada Pos Pelayanan hukum dan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
6. Menyampaikan kepada masyarakat dan meminta untuk menandatangani tanda terima tersebut
7. laporan diterima dan menyampaikan kepada masyarakat untuk ditindaklanjuti terlebih dahulu dan akan dihubungi selanjutnya

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanda Terima Penyampaian Informasi Pada Pos Pelayanan Hukum dan Penerimaan pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Kejaksaan Negeri Pohuwato

Jalan KH Dewantoro Kawasan Perkantoran, Marisa Kabupaten Pohuwato

Provinsi Gorontalo 96365 081398388309

<https://kejari-pohuwato.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Gorontalo /

Kejaksaan Negeri Pohuwato

Tamu diterima di ruang PTSP dan dipersilahkan untuk duduk untuk selanjutnya ditanyakan tujuan datang. kemudian bilamana keperluan datang untuk pelaporan atau pengaduan maka diterima informasinya berikut dengan laporan tertulisnya bila ada. kemudian menyampaikan ke seksi intelijen untuk dilakukan laporan sesuai dengan administrasi seksi intelijen dan bilamana laporan sudah diterima maka pelapor atau pengadu diinformasikan akan dihubungi lebih lanjut dan laporan akan ditelaah lebih lanjut dahulu.