

RSUD DR. Eko Maulana Ali

Jalan Raya Belinyu Ds. Sp. Cangkum, Desa Riding Panjang Belinyu 33254

08117177152

<https://rsud-drekomaaulanaali.bangka.go.id>

Pemerintah Kab. Bangka / RSUD DR. Eko Maulana Ali

Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke poliklinik melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Melakukan administrasi di klinik yang dituju
3. Menunggu antrian di klinik yang dituju
4. Dilakukan anamnesis oleh perawat di poliklinik
5. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
6. Jika ada pemeriksaan penunjang, dilakukan pemeriksaan ulang oleh dokter
7. Pemberian terapi atau resep obat
8. Pengambilan obat di instalasi farmasi
9. Penyelesaian administrasi di kasir (pasien umum)
10. Pasien pulang atau di rawat
11. Jika dilakukan terapi rawat inap petugas poliklinik mengantar keluarga pasien ke bagian administrasi dan pasien ke IGD

Waktu Penyelesaian

0

1. Prosedur 1 sd 4 kurang dari 1 jam
2. Prosedur 4 sd 11 kurang dari 30 menit
3. Lama tindakan sesuai dengan kasus pasien

Biaya / Tarif

RSUD DR. Eko Maulana Ali



Jalan Raya Belinyu Ds. Sp. Cangkum, Desa Riding Panjang Belinyu 33254

08117177152

<https://rsud-drekomaaulanaali.bangka.go.id>

Pemerintah Kab. Bangka / RSUD DR. Eko Maulana Ali

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Bupati Bangka No 66 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah RSUD DR Eko Maulana Ali

2. Mengacu pada tarif INA CBGs

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di klinik penyakit dalam, bedah, anak, kandungan (obsgyn) TB/HIV dan umum

Pengaduan Layanan

1. Media langsung/tatap muka : masyarakat akan ditemui langsung oleh petugas pelayanan pengaduan masyarakat

2. Melalui Kotak Saran

3. Melalui SMS / WA 0811 7177 152

4. Melalui Scan Barcode

5. Email : rsud.Drekomaaulanaali@yahoo.co.id

6. Media sosial RSUD DR. Eko Maulana Ali