

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Banjarmasin

Jl. Pramuka No.7, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70249



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan

Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang

Penerbitan Surat Pernyataan Piutang Negara Lunas (SPPNL)

No. SK : Banjarmasin

Persyaratan

1. Bukti setor pembayaran pelunasan
2. Nota pembayaran pelunasan
3. Hasil verifikasi atas jumlah setoran dan jumlah utang dari Seksi Hukum dan Informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Debitur melaksanakan pembayaran melalui rekening penerimaan KPKNL, bukti setoran dikirimkan kepada KPKNL
2. Berdasarkan bukti setoran, Bendahara Penerimaan KPKNL melakukan cek rekening untuk memastikan kebenaran pembayaran dari debitur untuk dibuatkan nota pembayaran/Credit Nota (CN)
3. Berdasarkan nota pembayaran/Credit Nota (CN), KPKNL memverifikasi jumlah utang dan pembayaran yang telah disetorkan oleh debitur;
4. Ketua/Anggota PUPN Cabang meneliti dan menandatangani Surat Pernyataan Piutang Negara Lunas (SPPNL)
5. SPPNL dibuat dalam rangkap 3 (tiga) terdiri dari 1 (satu) rangkap diserahkan kepada Debitur, 1 (satu) rangkap untuk dimasukkan dalam BKPN dan 1 (satu) rangkap disimpan sebagai arsip PUPN.

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu pelayanan paling lambat 2 (dua) hari kerja sejak setoran masuk rekening penampungan KPKNL.

Waktu layanan di lingkungan KPKNL Banjarmasin ditetapkan setiap hari kerja Senin s.d. Jumat pukul 08.00 s.d. 16.00 WITA, atau memperhatikan jam kerja yang ditetapkan di lingkungan Kementerian Keuangan, tanpa menghentikan pelayanan bagi publik saat jam istirahat.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Banjarmasin

Jl. Pramuka No.7, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70249



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan
Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang

Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Piutang Negara Lunas Banjarmasin

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui:

1. Saluran Internal

- a. WhatsApp/Call Center KPKNL Banjarmasin: 0811-5167100
- b. Telepon: 0511-4281286
- c. Email: pengaduan_kpknlbanjarmasin@kemenkeu.go.id
- d. Tautan Pengaduan Layanan KPKNL Banjarmasin:

<https://forms.gle/vXtdcoKhM8E86qag7>

- e. Surat: KPKNL Banjarmasin, Jalan Pramuka No. 7, Kota Banjarmasin
- f. Tatap muka: Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Banjarmasin
- g. Kotak pengaduan, saran, dan masukan yang tersedia pada APT KPKNL Banjarmasin

2. Call Center Halo DJKN yang dikelola oleh Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara: 150991

3. Surel (e-mail) yang dikelola oleh Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara:

halodjkn@kemenkeu.go.id atau pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id

4. Aplikasi Whistleblowing System (WiSe) yang dikelola Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan:

www.wise.kemenkeu.go.id

5. Aplikasi SP4N-LAPOR! yang dikelola KemenPAN-RB, Kantor Staf Presiden, dan Ombudsman RI:

www.lapor.go.id