

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Banjarmasin

Jl. Pramuka No.7, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan 70249



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan

Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang

# Persetujuan/Penolakan Permohonan Keringanan Utang

No. SK : Banjarmasin

## Persyaratan

1. Permohonan Keringanan Utang
2. Melengkapi dokumen sesuai yang dipersyaratkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanggung utang mengajukan permohonan tertulis kepada Kepala KPKNL dengan melampirkan dokumen persyaratan
2. KPKNL melakukan penelitian atas kelengkapan berkas permohonan
3. KPKNL melakukan analisis atas permohonan keringanan utang
4. KPKNL menerbitkan surat keputusan persetujuan/penolakan permohonan pemberian keringanan utang dan menyampaikannya kepada Penanggung Utang

## Waktu Penyelesaian

9 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Laporan Hasil Analisis Permohonan Keringanan Utang kepada Kepala KPKNL; 2. Surat Persetujuan Pemberian Keringanan Utang/Surat Permohonan Pertimbangan Keringanan Utang kepada Kepala Kanwil yaitu dalam hal kewenangan keringanan ada pada Kepala Kanwil

## Pengaduan Layanan

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Banjarmasin

Jl. Pramuka No.7, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan 70249



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /  
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan

Pengaduan, saran dan masukan terkait pelayanan dapat disampaikan melalui:  
Selatan dan Tengah / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang  
Banjarmasin

### 1. Saluran Internal

- a. WhatsApp/Call Center KPKNL Banjarmasin: 0811-5167100
- b. Telepon: 0511-4281286
- c. Email: pengaduan\_kpknlbanjarmasin@kemenkeu.go.id
- d. Tautan Pengaduan Layanan KPKNL Banjarmasin:

<https://forms.gle/vXtdcoKhM8E86qag7>

- e. Surat: KPKNL Banjarmasin, Jalan Pramuka No. 7, Kota Banjarmasin
- f. Tatap muka: Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Banjarmasin
- g. Kotak pengaduan, saran, dan masukan yang tersedia pada APT KPKNL Banjarmasin

2. Call Center Halo DJKN yang dikelola oleh Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara: 150991

3. Surel (e-mail) yang dikelola oleh Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara:  
[halodjkn@kemenkeu.go.id](mailto:halodjkn@kemenkeu.go.id) atau [pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id)

4. Aplikasi Whistleblowing System (WiSe) yang dikelola Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan:  
[www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id)

5. Aplikasi SP4N-LAPOR! yang dikelola KemenPAN-RB, Kantor Staf Presiden, dan Ombudsman RI:  
[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)