

## Dinas Pendidikan



Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi, Desa SukamahiKecamatan : Cikarang

Pusat 17530 082188889579

<https://disdik.bekasikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bekasi / Dinas Pendidikan

# Pelayanan Tamu Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat dari Pemerintah Pusat dan/atau OPD Provinsi Jawa Barat dan/atau Kabupaten/Kota dan/atau perusahaan dan/atau perorangan dan/atau lembaga swasta/pendidikan;
2. Identitas tamu;
3. Disposisi pimpinan;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima surat kunjungan kedinasan dari Pemerintah Pusat dan/atau OPD Provinsi Jawa Barat dan/atau Kabupaten/Kota dan/atau perusahaan dan/atau perorangan dan/atau lembaga swasta/pendidikan
2. Membaca surat disposisi Kepala Dinas, mengkonfirmasi jadwal kedatangan dan jumlah orang yang akan datang
3. Menginformasikan penunjukan pejabat pendamping/penerima sesuai disposisi Kepala Dinas.
4. Mempersiapkan ruangan tempat penerimaan tamu beserta jemuannya. Menyiapkan bahan dan data yang diperlukan. Jika informasi, bahan, dan data tersedia di sekretariat maka bahan tersebut akan di fotocopy. Jika informasi, bahan dan data ada di bidang lain maka tamu akan diantarkan
5. Menerima, menemui dan mempersilahkan tamu duduk terlebih dahulu di ruang tunggu, mengisi buku tamu, meminta identitas atau surat tugas
6. Melapor ke pimpinan atas kehadiran tamu
7. Memberikan dan menyerahkan secara sopan identitas atau surat tugas kepada tamu setelah selesai bertemu. Menyapa tamu dan kemudian tidak lupa mengucapkan terima kasih.
8. Menyimpan kembali buku tamu dan merapikan ruang tunggu dan ruang jamuan.

## Waktu Penyelesaian

## Dinas Pendidikan



Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi, Desa SukamahiKecamatan : Cikarang

Pusat 17530 082188889579

<https://disdik.bekasikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bekasi / Dinas Pendidikan

1 Hari kerja

Jam Kerja : 08.00 - 15.30 Wib

Hari : Senin s.d. Jum'at

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penerimaan Pelayanan Tamu Kedinasan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan disampaikan langsung kepada Kasubbag Kepegawaian Umum/Pengadministrasi Umum atau dapat melalui Telpon/WA : 085890284084

Sosial Media :

Facebook Dinas Pendidikan Kabupaten Bekasi

Instagram disdik.kab.bekasi

Twitter humasdisdikkab1

Web [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

Alamat Kantor : Komplek Perkantoran Pemkab Bekasi, Kecamatan Cikarang Pusat Sukamahi