



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan H. Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /

Kelurahan Sungai Keledang

# Penerbitan Surat Keterangan Kehilangan / Terbakar

No. SK : 060/1.1/400.09.001

## Persyaratan

1. Pengantar RT Asli
2. Foto copy KTP sebanyak 1 lembar
3. Foto copy Kartu Keluarga sebanyak 1 lembar
4. Surat Pernyataan Kehilangan / Terbakar dari Pemohon Asli
5. Foto copy dokumen yang hilang / terbakar sebanyak 1 lembar (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan H. Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /  
Kelurahan Sungai Keledang

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyerahkan berkas
2. Petugas front desk menerima dan memeriksa berkas dari pemohon.
3. Setelah persyaratan lengkap, staf mengetik Surat Keterangan Kehilangan / Terbakar kemudian memberi penomoran.
4. Staf menyerahkan Surat Keterangan Kehilangan / Terbakar kepada Kasi untuk di paraf.
5. Kasi memaraf Surat Keterangan Kehilangan / Terbakar.
6. Staf menyerahkan Surat Keterangan kepada Seklur / Lurah untuk ditandatangani.
7. Lurah / Sekretaris Lurah menandatangani Surat Keterangan Kehilangan / Terbakar.
8. Petugas front desk menyerahkan Surat Keterangan Kehilangan / Terbakar kepada pemohon.

### Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan H. Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /  
Kelurahan Sungai Keledang

20 Menit

Jangka waktu penyelesaian 20 menit dengan ketentuan semua persyaratan yang diserahkan kepada petugas sudah benar dan lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan kepada Lurah melalui :

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Telp. WA : 082152373579 (Kasi Pemerintahan)
3. e-mail : sungaikeledang88@gmail.com

Pengaduan yang diterima akan diproses sesuai dengan SOP Pengelolaan Pengaduan dan diselesaikan selama 1 hari kerja.