



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /

Kelurahan Sungai Keledang

# Penerbitan Surat Keterangan Janda / Duda

No. SK : 060/1.1/400.09.001

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT yang Asli
2. Fotocopy Kartu Keluarga yang menerangkan status perkawinan pemohon sebanyak 1 Lembar
3. Fotocopy KTP sebanyak 1 Lembar
4. Foto copy Surat Keterangan Cerai Hidup/ Mati dari Instansi terkait
5. Surat Pernyataan Pemohon di atas materai Asli (jika perlu)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /  
Kelurahan Sungai Keledang

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas front desk
2. Staf seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat menerima, memeriksa dan membuat serta menomori Surat Keterangan Janda / Duda
3. Kepala Seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat memaraf Surat Keterangan Janda / Duda
4. Lurah atau Pejabat yang berwenang menandatangani Surat Keterangan Janda / Duda
5. Petugas front desk menyerahkan Surat Keterangan Janda / Duda kepada Pemohon.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian 15 menit dengan ketentuan semua persyaratan yang diserahkan kepada petugas sudah benar dan lengkap



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /  
Kelurahan Sungai Keledang

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan kepada Lurah melalui :

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Telp. WA : 08125541607 (Kasi Kesra)
3. e-mail : sungaikeledang88@gmail.com

Pengaduan yang diterima akan diproses sesuai dengan SOP Pengelolaan Pengaduan dan diselesaikan selama 1 hari kerja.