



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /

Kelurahan Sungai Keledang

# Penerbitan Surat Pengantar Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK : 060/1.1/400.09.001

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT yang Asli
2. Fotocopy Kartu Keluarga sebanyak 1 Lembar
3. Fotocopy KTP sebanyak 1 Lembar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /  
Kelurahan Sungai Keledang

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyerahkan berkas kepada staf seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat
2. Staf seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat menerima, memeriksa dan membuat Surat Keterangan Tidak Mampu
3. Kepala Seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat memverifikasi serta menomori Surat Keterangan Tidak Mampu
4. Lurah atau Pejabat yang berwenang menandatangani Surat Keterangan Tidak Mampu
5. Staf seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat mengagendakan Surat Keterangan Tidak Mampu dan menyerahkan kepada Pemohon.
6. Petugas front desk menyerahkan Surat Keterangan Tidak Mampu kepada Pemohon

### Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Sungai Keledang

Jalan Abd, Sani Gani RT. 28 75131 081545771801

<https://kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /  
Kelurahan Sungai Keledang

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian 15 menit dengan ketentuan semua persyaratan yang diserahkan kepada petugas sudah benar dan lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan kepada Lurah melalui :

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Telp. WA : 08125541607 (Kasi Kesra)
3. e-mail : sungaikedang88@gmail.com

Pengaduan yang diterima akan diproses sesuai dengan SOP Pengelolaan Pengaduan dan diselesaikan selama 1 hari kerja.