

Pengadilan Tinggi Agama Pontianak

Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 252 Pontianak, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara,

Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78124 78124 (0561) 736157

<https://pta-pontianak.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Pelayanan Penerima Tamu Agama, PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK / Pengadilan Tinggi Agama

No. SK : W14-A/30/Pontianak/2023

Persyaratan

1. Tamu adalah tamu yang tidak ada kepentingan terhadap perkara yang sedang berproses, sedang dalam proses persidangan dan perkara tersebut belum diputuskan Majelis;
2. Jika Tamu tersebut adalah tamu perkara, maka dipastikan kedua belah pihak dapat hadir bersama-sama Tamu datang langsung ke Pengadilan Tinggi Agama Pontianak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu datang langsung ke Kantor Pengadilan Tinggi Agama Pontianak
2. Tamu akan diberikan ID Card oleh Petugas Keamanan (Satpam);
3. Tamu langsung menghadap Meja Resepsionis dimana meja tempat penerimaan tamu berada dan mengisi Aplikasi Buku Tamu dengan identitas lengkap sesuai KTP;
4. Setelah identitas dan tujuan yang akan bertamu sudah lengkap, petugas mengambil foto tamu;
5. Petugas dengan menggunakan Aplikasi Buku Tamu yang telah diisi oleh Tamu atau Petugas yang dilengkapi dengan tujuan bertamu dan Pejabat yang ditemui akan menerima notifikasi;
6. Pejabat atau Pegawai yang menerima notifikasi dari aplikasi buku tamu, memberikan jawaban kepada petugas tentang kesediaan Pejabat atau pegawai tersebut;
7. Petugas memberitahu kepada tamu tentang kesediaan Pejabat atau pegawai yang akan ditemui dan menentukan tempat tamu tersebut diterima sesuai dengan pemberitahuan Pejabat atau pegawai kepada Petugas;
8. Jika dinyatakan tidak diterima sebagai tamu, Pejabat atau pegawai tersebut dapat memberikan notifikasi secara langsung kepada Petugas dan menyampaikannya kepada Tamu tersebut;
9. Tamu yang telah selesai berkunjung, mengembalikan ID Card ke Petugas Penerima Tamu;
10. Data Tamu yang masuk tersebut, langsung secara otomatis dilaporkan dan setiap bulan dapat dilakukan print out dengan template laporan yang telah disediakan.

Waktu Penyelesaian

Pengadilan Tinggi Agama Pontianak

Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 252 Pontianak, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara,

Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78124 78124 (0561) 736157

<https://pta-pontianak.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK / Pengadilan Tinggi Agama

Pontianak

1. Proses registrasi tamu membutuhkan waktu hanya maksimal 5 (lima) menit;
2. Proses meneruskan sampai memberikan keputusan apakah diterima atau tidak tamu tersebut menggunakan waktu sekitar hanya 5 (lima) menit;
3. Proses mencetak laporan per periode tertentu membutuhkan waktu 5 (lima) menit;

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Seputar Peradilan

Pengaduan Layanan

Produk layanan pengaduan pada penerimaan layanan tamu adalah terselenggaranya konsolidasi dan kerjasama serta adanya kejelasan dan penyelesaian sesuai dengan persyaratan tamu yang sesuai dengan persyaratan layanan;