

# UPT PUSKESMAS DABO LAMA



Jl. RAJA ALI HAJI, KELURAHAN DABO LAMA 29871 08126477164

<https://pusdabolama.linggakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Lingga / DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK DAN  
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN LINGGA / UPT PUSKESMAS DABO LAMA

## Pelayanan laboratorium

No. SK :

### Persyaratan

1. surat permintaan pemeriksaan ke laboratorium

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. . Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium
3. Petugas mencatat data pemeriksaan pasien di buku register
4. Pasien dipanggil sesuai urutan
5. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel
6. Pasien menunggu hasil pemeriksaan, untuk pasien tanpa jaminan diminta untuk melakukan pembayaran di kasir terlebih dahulu
7. Proses pemeriksaan laboratorium
8. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke yang merujuk

### Waktu Penyelesaian

0

sesuai jenis pemeriksaan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1.Pasien Umum : Sesuai dengan Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. 2.Pasien BPJS : Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

## UPT PUSKESMAS DABO LAMA



Jl. RAJA ALI HAJI, KELURAHAN DABO LAMA 29871 08126477164

<https://pusdabolama.linggakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Lingga / DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK DAN  
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN LINGGA / UPT PUSKESMAS DABO LAMA

1. Sarana pengaduan yang disediakan : a. Datang langsung ke ruang pengaduan b. Melalui telepon/WA kenomor 0813-7244-9855 c. Melalui kotak saran/pengaduan d. Email :puskesmasdabolama@gmail.com e. Melalui facebook @Puskesmas Dabolama f. Melalui instagram Puskesmas Dabolama g. Website : [pusdabolama.linggakab.go.id](https://pusdabolama.linggakab.go.id)
2. Prosedur/mekanisme pengaduan : 70 a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
3. Petugas pelayanan pengaduan : Tim pelayanan pengaduan masyarakat.