



## Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Jl. Kesehatan No. 1 - Dabo Singkep 29871 082391100355

[www.rsuddabo.linggakab.go.id](http://www.rsuddabo.linggakab.go.id)

Pemerintah Kab. Lingga / Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : 013/KPTS/RSUD/I/2023

### Persyaratan

1. Pasien Umum Baru : Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/KK)
2. Pasien Umum Lama : Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/KK) , Kartu Berobat dan Kartu BPJS Kesehatan
3. Pasien BPJS Kesehatan : Menunjukkan kartu BPJS Kesehatan/ KTP/ KK
4. Pasien BPJS Kesehatan : Menunjukkan Rujukan dari FKTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Jl. Kesehatan No. 1 - Dabo Singkep 29871 082391100355

[www.rsuddabo.linggakab.go.id](http://www.rsuddabo.linggakab.go.id)

Pemerintah Kab. Lingga / Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien datang langsung di skrining dan mendapat nomor antrian
2. 2. Pasien langsung ke loket pendaftaran
3. 3. Setelah selesai pendaftaran pasien menunggu panggilan di poliklinik
4. 4. Setelah selesai konsul di poliklinik - Pasien diberi resep untuk pengambilan obat ke Apotik - Bagi pasien yang membutuhkan pemeriksaan penunjang pasien diberi surat pengantar dan pasien kembali lagi ke poliklinik, kemudian pengambilan obat di Apotik - Pasien yang membutuhkan pengobatan lebih lanjut diberi surat rujukan - Pasien yang harus di rawat melapor ke tempat pendaftaran pasien rawat inap
5. 5. Bagi pasien umum setelah pengambilan obat dan pemeriksaan penunjang pasien harus melakukan pembayaran ke kasir .

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Jl. Kesehatan No. 1 - Dabo Singkep 29871 082391100355

[www.rsuddabo.linggakab.go.id](http://www.rsuddabo.linggakab.go.id)

Pemerintah Kab. Lingga / Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

60 Menit

□60 menit (sesuai jenis penyakit/ kasus) Jam buka pelayanan : setiap hari kerja jam 08.00-14.00 Kecuali jum'at 08.00-11.30.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Bupati Lingga Nomor 26 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Kabupaten Lingga
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan perjanjian kerjasama /INA-CBG's

### Produk Pelayanan

1. a. Pelayanan Medik Dasar Rawat Jalan 1. Klinik Umum 2. Klinik Gigi 3. Klinik Gizi b. Pelayanan Medik Spesialistik 1. Klinik Penyakit Dalam 2. Klinik Bedah 3. Klinik Anak 4. Klinik Kebidanan dan Penyakit Kandungan

### Pengaduan Layanan

A.Website : [Lapor.go.id](http://Lapor.go.id)

B. Pengaduan langsung di RSUD Menghubungi petugas layanan pengaduan di pintu masuk koridor manajemen

C. Pengaduan tidak langsung di RSUD

1. Melalui kotak pengaduan
2. SMS ke nomor 081275416536
3. Website : [rsuddabo.linggakab.go.id](http://rsuddabo.linggakab.go.id)
4. Google Form : <http://form.gle/oPrUgunVpFHmFEpd5>