



## Dinas Sosial

Jalan Jenderal Sudirman Komplek Perkantoran, Kel. Ulu Benteng Kec. Marabahan 70511

082247852557

<https://dinsos.baritokualakab.co.id>

Pemerintah Kab. Barito Kuala / Dinas Sosial

# Sistem Layanan Rujukan Terpadu

No. SK :

## Persyaratan

1. FOTOCOPY KARTU KELUARGA
2. FOTOCOPY KTP
3. SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu)
4. Detail Informasi
5. Riwayat Layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial

Jalan Jenderal Sudirman Komplek Perkantoran, Kel. Ulu Benteng Kec. Marabahan 70511

082247852557

<https://dinsos.baritokualakab.co.id>

Pemerintah Kab. Barito Kuala / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. KPM menyampaikan keluhan/aduan dan kelengkapan berkas layanan baik perorangan atau perkelompok
2. Front Office memeriksa kedalam Data Terpadu, Apabila terdata akan di proses ke bidang yang menangani dan apabila tidak terdata maka kpm harus melengkapi berkas sesuai ketentuan untuk di usulkan
3. Bidang menangani menindaklanjuti keluhan yang disampaikan adan melengkapikan berkas untuk ditandatangani kepala dinas
4. Kepala Dinas Menandatangani berkas untuk proses lebih lanjut ke SKPD / Instansi lain yang menangani

### Waktu Penyelesaian

25 Menit

### Biaya / Tarif



## Dinas Sosial

Jalan Jenderal Sudirman Komplek Perkantoran, Kel. Ulu Benteng Kec. Marabahan 70511

082247852557

<https://dinsos.baritokualakab.co.id>

Pemerintah Kab. Barito Kuala / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. ASLUT (Asistensi Sosial Lanjut Usia Terlantar) ASODKB (Asistensi Sosial Orang Dengan Kecacatan Berat ) RUTILAHU ( Rumah Tidak Layak Huni ) KIS ( Kartu Indonesia Sehat ) KIP ( Kartu Indonesia Pintar ) KUBE ( Kelompok Usaha Bersama ) BPNT ( Bantuan Pangan Non Tunai ) PKH ( Program Keluarga Harapan ) KKS ( Kartu Keluarga Sejahtera )

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan:

- a) Datang Langsung ke Kantor Dinsos Kab. Barito Kuala
- b) Kotak Saran
- c) Telpon : (0511)4799940-081232121744
- d) SMS : 081232121744
- e) Wa : 081232121744
- f) Email : [dinsosbatola@gmail.com](mailto:dinsosbatola@gmail.com)
- g) Fax : (0511)4799940