



## Kecamatan Tambelang

Jl. Raya Tambelang No.14, Sukarapih, Tambelang, Bekasi, Jawa Barat 17620,  
Indonesia 17620 081919100176

Pemerintah Kab. Bekasi / Kecamatan Tambelang

# Informasi pengaduan masyarakat melalui akun medsos

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi identitas diri dengan lengkap (sesuai KTP) dan nomor telepon
2. Mengisi informasi pengaduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kecamatan Tambelang

Jl. Raya Tambelang No.14, Sukarapih, Tambelang, Bekasi, Jawa Barat 17620,  
Indonesia 17620 081919100176

Pemerintah Kab. Bekasi / Kecamatan Tambelang

Image not found or type unknown



1. Masyarakat mengisi formulir pengaduan secara online pada akun medsos Kecamatan Tambelang dengan alamat kecamatantambelangofficial
2. Petugas Layanan Pengaduan menerima pengaduan dari masyarakat secara online
3. Petugas Layanan Pengaduan meneruskan pengaduan pada unit terkait melalui email atau telepon
4. Unit terkait menerima pengaduan dari Petugas Layanan Pengaduan melalui email atau telepon dan memproses pengaduan tersebut sesuai prosedur
5. Unit terkait mengirim informasi terkait pengaduan tersebut ke Petugas Layanan Pengaduan untuk dapat ditindaklanjuti
6. Petugas Layanan Pengaduan menerima informasi dari unit terkait yang sudah ditindaklanjuti
7. Petugas Layanan Pengaduan meneruskan informasi terkait kepada masyarakat melalui email atau telepon

### Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Tambelang

Jl. Raya Tambelang No.14, Sukarapih, Tambelang, Bekasi, Jawa Barat 17620,  
Indonesia 17620 081919100176

Pemerintah Kab. Bekasi / Kecamatan Tambelang

48 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi Pengaduan Masyarakat Melalui Akun Medsos

### Pengaduan Layanan

1. 1. Penyampaian pengaduan online rakyat melalui aplikasi SP4N LAPOR Kabupaten Bekasi
2. 2. Datang langsung ke Kantor Kecamatan Tambelang di Jl. Lingkar Kecamatan No 2 Desa Sukarapih
3. 3. Email : [kecamatanambelang81@gmail.com](mailto:kecamatanambelang81@gmail.com)
4. 4. Instagram : @kecamatanambelangofficial
5. 5. Kotak saran
6. 6. Formulir/Link isian Survey Kepuasan Masyarakat