



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Teuku Umar, kel. Wanasari Cibitung Bekasi 17520 02188374444

Pemerintah Kab. Bekasi / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Patologi Klinik

No. SK : HK.02.02/5264/RSUD/2023

## Persyaratan

1. Form Permintaan Pemeriksaan Laboratorium
2. SEP (untuk pasien BPJS)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat Jalan : 1. Pasien mendatangi loket pendaftaran instalasi laboratorium dengan membawa berkas persyaratan dan nomor registrasi pendaftaran (pasien umum) 2. Petugas menerima berkas kemudian membuat billing di SIMRS dan Menginput pemeriksaan ke LIS dan proses pembuatan barcode pemeriksaan 3. Petugas memanggil pasien untuk pengambilan sampel 4. Setelah selesai pengambilan sampel petugas menginformasikan berapa lama hasil pemeriksaan keluar 5. Pasien menunggu hasil pemeriksaan 6. Petugas melakukan pemeriksaan dan memvalidasi hasil 7. Hasil pemeriksaan diserahkan ke pasien
2. Rawat Inap: 1. Petugas Rawat Inap ke loket pendaftaran instalasi laboratorium dengan membawa Form Permintaan Pemeriksaan Laboratorium 2. Petugas menerima berkas kemudian membuat billing di SIMRS dan Menginput pemeriksaan ke LIS dan proses pembuatan barcode pemeriksaan 3. Pengambilan sampel oleh petugas Lab dilakukan pada pukul 05.00 WIB dan 17.00 WIB, pengambilan sampel diluar jam tersebut dilakukan oleh perawat 4. Petugas melakukan pemeriksaan dan memvalidasi hasil 5. Hasil laboratorium diambil oleh petugas rawat inap

## Waktu Penyelesaian

120 Menit

120 menit (Pemeriksaan Rutin) – 2 Hari Kerja (Pemeriksaan Khusus)

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Teuku Umar, kel. Wanasari Cibitung Bekasi 17520 02188374444

Pemerintah Kab. Bekasi / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

Rp.14.000,- s/d Rp.400.000,-

berdasarkan pada Peraturan Bupati Bekasi Nomor 5 Tahun 2014 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi.

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Darah Lengkap; 2. Pemeriksaan Darah Rutin; 3. Pemeriksaan LED; 4. Pemeriksaan Golongan Darah; 5. Pemeriksaan Retikulosit; 6. Pemeriksaan Malaria (Khusus); 7. Pemeriksaan Gambaran Darah Tepi (khusus)

### Pengaduan Layanan

- |                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. Petugas Customer Service | : Lantai 1 Gedung E1            |
| 2. Humas                    | : Lantai 6 Gedung B             |
| 3. Kotak Saran              | : Pendaftaran Lt. 1 Gd E1       |
| 4. Email                    | : rsud.humas@bekasikab.go.id    |
| 5. Telp                     | : (021) 88374444; (021)88370449 |
| 6. WhatsApp                 | : 081222998884                  |
| 7. Facebook                 | : Rsud Kabupaten Bekasi         |
| 8. Twitter                  | : humasrsudbkskab               |
| 9. Instagram                | : rsudbekasikab                 |