



Ditlantas Polda Sumsel

Jalan Pom IX Kampus Palembang, Lorok Pakjo , ilir Barat I 30137 085266537746

DitlantaspolDasumsel.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sumatera Selatan /

Ditlantas Polda Sumsel

Pelayanan MUTASI MASUK ASAL LUAR DAERAH KE DALAM WILAYAH POLDA SUMSEL

No. SK : KEP/15/I/2023

Persyaratan

1. Mengisi formulir permohonan menggunakan aplikasi Bravo;
2. Melampirkan: a. Tanda bukti identitas b. Surat kuasa bermeterai cukup dan fotokopi Kartu Tanda Penduduk yang diberi kuasa bagi yang diwakilkan;
3. BPKB;
4. STNK;
5. Bukti tanda kepemilikan : a. Kuitansi pembelian bermeterai cukup bagi pemindahtanganan karena jual beli; b. Risalah lelang Ranmor dan/atau putusan pengadilan yang telah mempunyai kekuatan hukum tetap bagi pemindahtanganan karena lelang; c. Akta hibah yang ditandatangani oleh pemberi hibah dan/atau para ahli waris bagi pemindahtanganan karena hibah; d. Akte penyertaan bagi pemindahtanganan karena penyertaan Ranmor sebagai modal; e. Akte penggabungan bagi pemindahtanganan karena penggabungan perusahaan berbadan hukum; f. Surat keterangan kematian dan persetujuan para ahli waris atau akte notaris bagi pemindahtanganan karena warisan;
6. Surat pengantar Mutasi perubahan pemilik keluar Ranmor untuk wilayah Regident ranmor;
7. Tanda bukti pembayaran penerimaan Negara bukan pajak;
8. Hasil Cek Fisik Ranmor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Ditlantas Polda Sumsel

Jalan Pom IX Kampus Palembang, Lorok Pakjo , ilir Barat I 30137 085266537746

Ditlantas.poldasumsel.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sumatera Selatan /
Ditlantas Polda Sumsel



Image not found or type unknown



1. Pemohon mendaftarkan menggunakan aplikasi Bravo dengan menentukan hari / tanggal dan waktu pelayanan;
2. Setelah mendapatkan hari, tanggal dan waktu pelayanan, pemohon wajib membawa kendaraannya ke bagian pelayanan cek fisik ranmor, petugas cek fisik nanti akan melaksanakan pemeriksaan aspek kelengkapan dan fungsi keselamatan yang bertujuan antara lain adalah untuk melihat kondisi kendaraan tersebut masih layak atau tidak untuk dijalankan dan menjamin keselamatan si pengemudi, artinya disini diterapkan fungsi kontrol kemudian memastikan kecocokan antara dokumen kendaraan dan fisik kendaraan setelah dilaksanakan penggesekan no rangka dan no mesin.
3. Setelah dari cek fisik lapangan, pemohon membawa hasil cek fisik dan berkas kelengkapannya ke ruang Front office untuk dilakukan pengecekan kelengkapan berkas dan mencetak formulir pendaftaran serta nomor antrian dengan menscan barcode yang sudah didapatkan melalui aplikasi Bravo, setelah dinyatakan lengkap pemohon selanjutnya diarahkan petugas ke ruang pelayanan BPKB, counter pengesahan cek fisik kendaraan untuk dilihat secara komputerisasi di sistem ERI bahwa kendaraan tersebut terdata tidak ada pemblokiran dan tidak ada terkait suatu tindak pidana apapun. Kemudian petugas cek fisik mengarahkan ke counter selanjutnya sesuai dengan proses yang diinginkan.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 22 Feb 2025 pukul 11:17. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

4. Tahapan selanjutnya menunggu di panggil petugas dari counter Mutasi masuk

5. Apabila berkas sudah dinyatakan lengkap bagi pemohon BPKB yang melaksanakan proses mutasi

Ditlantas Polda Sumsel

Jalan Pom IX Kampus Palembang, Lorok Pakjo , ilir Barat I 30137 085266537746

Ditlantas.poldasumsel.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sumatera Selatan /
Ditlantas Polda Sumsel

Waktu Penyelesaian

10 Hari

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN BPKB JENIS PELAYANAN MUTASI MASUK ASAL LUAR DAERAH KE DALAM WILAYAH REGIDENT

Sesuai Standar Operasional Prosedur lama waktu penyelesaian berkas yaitu 10 hari kerja jika sudah di nyatakan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BIAYA DAN TARIF PELAYANAN BPKB JENIS PELAYANAN MUTASI MASUK ASAL LUAR DAERAH KE DALAM WILAYAH REGIDENT PP 76 tahun 2020 tentang penerimaan negara bukan pajak mengatur tentang harga material bpkb diantaranya untuk klasifikasi Roda 2 yaitu sebesar 225.000 dan Roda 4 sebesar 375.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan MUTASI MASUK ASAL LUAR DAERAH KE DALAM WILAYAH POLDA SUMSEL

Pengaduan Layanan

Ditlantas Polda Sumsel

Jalan Pom IX Kampus Palembang, Lorok Pakjo , ilir Barat I 30137 085266537746

DitlantaspolDasumsel.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sumatera Selatan /
Ditlantas Polda Sumsel

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN PETUGAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN BPKB DITLANTAS POLDA SUMSEL

Sarana penanganan pengaduan, saran dan masukan guna sebagai feedback tindak lanjut pelayanan dan di jadikan bahan anev layanan BPKB. Sarana dan prasarana pengaduan masyarakat terhadap pelayanan BPKB ada 4 alternatif yaitu :

1. Pengaduan secara langsung di tempat pelayanan BPKB Ditlantas polda Sumsel
2. Pengaduan melalui whatsapp dengan No handphone 085266537746
3. Pengaduan saran dan masukan melalui aplikasi Bravo
4. Pengaduan melalui dumas polda sumsel presisi