

## Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Samarinda

Jl. Untung Suropati No.43, Karang Asam Ulu, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda,

Kalimantan Timur 75126 75126 0541272421

[blksamarinda.kemnaker.go.id](http://blksamarinda.kemnaker.go.id)

Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

### Pemberian Informasi kepada Pelanggan

Pembinaan Pelatihan Vokasi dan Produktivitas / Setditjen Pembinaan Pelatihan

No. SK : Vokasi dan Produktivitas / Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Samarinda

#### Persyaratan

1. visitor yang berkunjung ke BPVP Samarinda

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. petugas kios SIAPKerja menerima kedatangan tamu / pihak ketiga dan menanyakan keperluan tamu tersebut
2. mengarahkan tamu untuk mengisi barcode pengunjung kios SIAPKerja
3. memastikan tamu / visitor adalah calon pendaftar peserta pelatihan, alumni pelatihan, ataupun pihak ketiga (industri, perusahaan, instansi lain)
4. melayani tamu sesuai SOP masing-masing dari jenis pengunjung

#### Waktu Penyelesaian

0

-

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Kios SIAPKerja

#### Pengaduan Layanan

Petugas Kios SIAPKerja