

## Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Samarinda

Jl. Untung Suropati No.43, Karang Asam Ulu, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda,

Kalimantan Timur 75126 75126 0541272421

[blksamarinda.kemnaker.go.id](http://blksamarinda.kemnaker.go.id)

Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pembinaan Pelatihan Vokasi dan Produktivitas / Setditjen Pembinaan Pelatihan

Vokasi dan Produktivitas / Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Samarinda

No. SK :



## Pemberian Informasi kepada Pelanggan

### Persyaratan

1. Kartu Visitor / Pengunjung

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Security / Petugas Keamanan menerima tamu kelompok rentan yang datang ke BPVP Samarinda dan mengarahkan tamu ke gedung Kios SIAPKerja
2. Petugas Kios menerima tamu kelompok rentan dan menawarkan penggunaan alat bantu sesuai kebutuhan tamu
3. Menanyakan keperluan tamu dan mengarahkan tamu sesuai dengan kebutuhan kedatangannya

### Waktu Penyelesaian

0

-

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tamu Kelompok Rentan

### Pengaduan Layanan

-