



## **Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit (IPSRS)**

No. SK : 800/RSUD-HAH/SK/2093/VI/2023

### **Persyaratan**

1. Laporan/informasi kerusakan sarana dan prasarana dari unit/ruangan/instalasi
2. 0

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. A. Pemeliharaan Sarana, Prasarana & Peralatan 1. instalasi/unit bagian membuat Laporan Kerusakan sarana 2. IPSRS mencatat & Menunjuk satuan tugas/petugas 3. Satuan Tugas Memeriksa kerusakan & memilah jenis kerusakkan tsb 4. Apabila jenis kerusakkan ringan maka pihak IPSRS langsung mengadakan perbaikan & IPSRS membuat Laporan 5. Apabila jenis kerusakkan membutuhkan penggantian suku cadang dan tersedia di gudang, maka pihak IPSRS langsung membuat permintaan barang, kemudian mengadakan perbaikan langsung & IPSRS membuat Laporan 6. Apabila jenis kerusakkan berat dan suku cadang tidak tersedia di Gudang maka pihak IPSRS langsung membuat pengadaan barang/jasa
2. B. Perbaikan Sarana, Prasarana & Peralatan 1. Kepala ruangan membuat laporan pada Petugas Elektromedik 2. Alat Dapat dibawa keruang Workshop 3. Apabila jenis kerusakkan ringan/sedang dan terdapat suku cadang maka pihak IPSRS langsung mengerjakan perbaikan & IPSRS membuat Laporan Apabila suku cadang tidak tersedia di Gudang maka pihak IPSRS langsung membuat pengadaan barang/jasa (AMPRAH) pada gudang Perlengkapan RSUD 4. Apabila barang telah di perbaiki maka di kembalikan alat tsb pada ruangan 5. Apabila jenis kerusakkan berat / sangat berat dan tidak dapat dilakukan perbaikan, maka petugas IPSRS membuat Berita acara ketidak mampuan melakukan perbaikan, kepada pihak manajemen. kemudian pihak manajemen menunjuk pihak ke III untuk mengerjakan kerusakkan tsb. 6. Apabila kerusakan sangat berat dan untuk pelimpahan pihak ke III terlalu mahal, maka pihak IPSRS membuat Berita acara (saran penghapusan), kemudian di kembalikan pada ruangan lalu menyerahkan brg rusak tsb pada pihak Gudang Perlengkapan.

### **Waktu Penyelesaian**



## RS Umum Daerah dr. Hasri Ainun Habibie

Jln. Kusno Tongkodu, 96213 0435880008

<https://rsudainun.gorontaloprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Gorontalo / RS Umum Daerah dr. Hasri Ainun Habibie

0

1 Hari

Jangka waktu yang diperlukan dalam proses pelayanan tergantung jenis alat dan jenis kerusakannya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Biaya perbaikan hanya kepada kebutuhan alat dan barang yang rusak (tergantung harga barang di pasaran)

### Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan sarana (bangunan, meubelair, alat angkat & angkut), prasarana (kelistrikan, tata udara, sanitasi), peralatan (medis, non medis) di rumah sakit

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

- a. Langsung : Unit/instansi terkait dengan mengisi Form pengaduan.
- b. Layanan : Senin – minggu disesuaikan dengan jadwal operan shif.
- c. SMS/WA : 0852-5622-7293 (Kepala Instalasi IPSRS)
- d. Pelayanan Pengaduan ditangani Petugas;