

## Kecamatan Bojongmangu



Jl. Raya Bojongmangu, Desa Bojongmangu, Bekasi – Jawa Barat 17350 17350

6283157664429

[bojongmangu.bekasikab.go.id](http://bojongmangu.bekasikab.go.id)

Pemerintah Kab. Bekasi / Kecamatan Bojongmangu

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Sosial

No. SK :

## Persyaratan

1. Nama;
2. Alamat;
3. Email;
4. Nomor Telepon;
5. Data Pengaduan;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Silahkan Datang Ke Kecamatan Bojongmangu dan Menyerahkan Berkas di loket Pelayanan
2. Mengisi Buku tamu yang telah disediakan
3. Menunggu di ruang tunggu sebelum di panggil petugas pelayanan
4. Mengisi Survey Kepuasan Masyarakat ( yang akan di arahkan oleh petugas pelayanan )
5. Mengambil berkas di loket pelayanan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan

## Kecamatan Bojongmangu



Jl. Raya Bojongmangu, Desa Bojongmangu, Bekasi – Jawa Barat 17350 17350  
6283157664429

[bojongmangu.bekasikab.go.id](http://bojongmangu.bekasikab.go.id)

Pemerintah Kab. Bekasi / Kecamatan Bojongmangu

SKM (online)

Kotak Saran dan Pengaduan

atau Hubungi 081398575154 / pelpublik07@gmail.com