



Kecamatan Serang Baru

Komplek Perumahan Mega Regency Desa Sukasari Kecamatan Serang Baru Kabupaten
Bekasi 17330 08128291474

Pemerintah Kab. Bekasi / Kecamatan Serang Baru

Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Akun Medsos

No. SK : PM.04.02/KEP.76-KEC.SERBA/2022

Persyaratan

1. Identitas Diri
2. Menggunakan Bahasa Indonesia yang Baik dan Benar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor dapat Mengakses Laporan di SP4N LAPOR
2. Laporan diterima oleh Admin Pusat dan dikirim ke Admin Instansi
3. Admin Instansi sudah menerima Laporan akan dilakukan Verifikasi
4. Pejabat Penghubung akan memberikan respon awal
5. Selanjutnya memberikan tindaklanjut kepada pelapor
6. Pelapor akan menerima tindaklanjut yang diberikan tersebut

Waktu Penyelesaian

0

Menyesuaikan Ketentuan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Kecamatan Serang Baru

Komplek Perumahan Mega Regency Desa Sukasari Kecamatan Serang Baru Kabupaten
Bekasi 17330 08128291474

Pemerintah Kab. Bekasi / Kecamatan Serang Baru

1. Hotline Kecamatan Serang Baru

WA. Nomor : 081295505035

2. SP4N LAPOR