



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. JEND. A. YANI NOMOR 20 Kelurahan Pasar 1 Kecamatan Muara Enim Kabupaten Muara Enim 31311 0743421479

<http://www.disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan WNI Menjadi WNA

No. SK : 006a /KPTS/DUK-CAPIL/2023

Persyaratan

1. Formulir F-2.02
2. Fotokopi Petikan Keputusan Menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang hukum tentang perubahan status kewarganegaraan
3. Asli salah satu kutipan akta pencatatan sipil yang dimiliki; dan
4. Fotokopi Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor Antrian ; untuk lansia/ibu menyusui/disabilitas dilayani dengan nomor Antrian dan loket khusus;
2. Pemeksaan berkas sesuai nomor Antrian;
3. Pengolahan berkas sesuai nomor Antrian pada loket pengolahan berkas;
4. Pengambilan dokumen pada loket pengambilan berkas/dokumen.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jangn komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. JEND. A. YANI NOMOR 20 Kelurahan Pasar 1 Kecamatan Muara Enim Kabupaten Muara Enim 31311 0743421479

<http://www.disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. catatan pinggir pada kutipan akta pencatatan Sipil yang diserahkan (CP.11) atau surat keterangan pelaporan perubahan status kewarganegaraan sebagai pengganti catatan pinggir pada akta pencatatan sipil yang diterbitkan negara lain (F- 2.11)

Pengaduan Layanan

1. Kotak Pengaduan/Saran;

Alamat : Jalan Jenderal .A .Yani No 20 Muara Enim, Sumatera Selatan

2. Petugas khusus - Rendra Kesuma, SH

3.Email : capilmuaraenim@gmail.com

4.SMS dan WA : 082176203767

5.Telpon/Fax : (0734) 421479

6.Website : <http://disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

7.Media Sosial : Instagram : [disdukpencaipilme](#)

Lain-Lain : SPAN LAPOR - Sani Irawan, SE

8.Survey Kepuasan Masyarakat