



## Pelayanan Pasien Poliklinik Eksekutif

No. SK : Peraturan Direktur No 29 Tahun 2024 Tentang Standa

### Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu berobat RSUD Sidoarjo
3. Kartu BPJS/KSO
4. Surat Rujukan BPJS/KSO
5. Surat Keterangan Dalam Perawatan BPJS
6. Form Discharge Planning

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian di E-Kios untuk pasien yang mendaftar secara online maupun offline
2. Melakukan registrasi di meja pendaftaran lantai 1 Poliklinik Eksekutif
3. Melakukan pembayaran di meja kasir lantai 1 Poliklinik Eksekutif
4. Menyerahkan berkas pendaftaran ke meja perawat lantai 2 Poliklinik Eksekutif
5. Dilakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda vital oleh perawat
6. Pasien dipanggil untuk masuk ke ruang pemeriksaan dokter dengan ketentuan sebagai berikut : a. Pasien yang mendaftar secara online dipanggil terlebih dahulu sesuai nomor antrian yang didapatkan pada aplikasi Santri RSUD Sidoarjo b. Pasien yang mendaftar secara offline dipanggil setelah pasien online, sesuai nomor antrian yang didapatkan saat registrasi di meja pendaftaran
7. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter spesialis
8. Pemberian terapi (resep obat) dan atau konsultasi ke klinik lain (bila perlu)
9. Pengambilan obat di Farmasi
10. Pelayanan selesai (pasien pulang/MRS/ pemeriksaan penunjang)

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Pelayanan Poliklinik Spesialis < 60 menit (prosedur 2 s/d 6)



## RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo

Jl. Majapahit No.667 61215 0318961649

[rsudrtnotopuro.sidoarjokab.go.id](http://rsudrtnotopuro.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### 1. Pasien Umum

Biaya Pendaftaran dan Pemeriksaan Dokter Poliklinik Spesialis Rp. 150.000,-

\*Tarif tidak termasuk obat dan tindakan medik bila dibutuhkan

(Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Sidoarjo No. 1 Tahun 2024)

#### 2. Pasien JKN :

Iur Biaya Rp.200.000,- (Termasuk biaya pendaftaran, pemeriksaan dokter spesialis, tindakan medis dan obat) berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No.3 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Poliklinik Eksekutif

### Pengaduan Layanan

Email : [pengaduan.rsudsda@gmail.com](mailto:pengaduan.rsudsda@gmail.com)

No. Telp : 031-8961649/ 8960871 / 8921647

Whatsapp Bisnis : 0811-3550-333

Whatsapp Pengaduan : 0821-2221-5266

Instagram : @rsudrtnotopurosda

Facebook : RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo

Media SP4N Lapor

Pusat Pengaduan dan Informasi

Kotak Saran