



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gilingan

Standar Pelayanan Kefarmasian

No. SK : KP.00/4303/IV/2024

Persyaratan

1. Resep Obat
2. Kartu JKN KIS/BPJS
3. KTP
4. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien datang ke Puskesmas
b. Pasien melakukan pendaftaran
c. Pasien menyampaikan keluhan ke petugas di ruang pelayanan tertuju dan mendapatkan resep
d. Pasien menerima obat dan informasi penggunaan obat kemudian pasien bisa langsung pulang

Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien menunggu resep di depan apotik
2. Apoteker mengkaji resep
3. Apoteker/Asisten apoteker menyiapkan obat sesuai resep
Non Racikan : 10 menit
Racikan : 15 menit
4. Apoteker memeriksa obat yang sudah disiapkan sebelum diserahkan ke pasien
5. Apoteker memberikan obat ke pasien sekaligus memberikan informasi obat

Biaya / Tarif



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gilingan

Tidak dipungut biaya

Gratis : bagi peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta

Membayar : bagi pasien umum (non JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perda Nomor 14 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Jasa pelayanan Kefarmasian

Pengaduan Layanan

1. Sampaikan aduan melalui media sosial lewat DM instagram @puskesmasgilingan atau chat Whatsapp di nomor 081909178154 (Jam Kerja)
2. Bisa secara langsung ke Petugas bagian Informasi dengan menguraikan permasalahan secara jelas, lengkap dan berdasarkan fakta.
3. Dengan menuliskan aduan melalui kotak saran yang ada di puskesmas disertai nama, alamat dan nomor telepon pelapor.
4. Website ULAS:
pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
5. SP4N Laporan