



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. JEND. A. YANI NOMOR 20 Kelurahan Pasar 1 Kecamatan Muara Enim Kabupaten Muara Enim 31311 0743421479

<http://www.disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Pencatatan Kematian dalam Wilayah NKRI

No. SK : 006a /KPTS/DUK-CAPIL/2023

## Persyaratan

1. Formulir F-2.01
2. Fotokopi surat kematian dari dokter atau kepala desa/lurah atau yang disebut dengan nama lain, atau surat keterangan kepolisian bagi kematian seseorang yang tidak jelas identitasnya, atau salinan penetapan pengadilan bagi seseorang yang tidak jelas keberadaannya karena hilang atau mati tetapi tidak ditemukan jenazahnya, atau surat pernyataan kematian dari maskapai penerbangan bagi seseorang yang tidak jelas keberadaannya karena hilang atau mati tetapi tidak ditemukan jenazahnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, atau surat keteterangan kematian dari Perwakilan RI bagi penduduk yang kematiannya di luar wilayah NKRI
3. Fotokopi Dokumen Perjalanan Republik Indonesia bagi WNI bukan Penduduk
4. Fotokopi KK/KTP penduduk yang meninggal dunia
5. Fotocopy KTP-EL pelapor dan Fotocopy KTP-EL 2 orang saksi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor Antrian ; untuk lansia/ibu menyusui/disabilitas dilayani dengan nomor Antrian dan loket khusus;
2. Pemeksaan berkas sesuai nomor Antrian;
3. Pengolahan berkas sesuai nomor Antrian pada loket pengolahan berkas;
4. Pengambilan dokumen pada loket pengambilan berkas/dokumen.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jangn komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen.

## Biaya / Tarif



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. JEND. A. YANI NOMOR 20 Kelurahan Pasar 1 Kecamatan Muara Enim Kabupaten Muara Enim 31311 0743421479

<http://www.disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kutipan Akta Kematian

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Pengaduan/Saran;

Alamat : Jalan Jenderal A Yani No 20 Muara Enim, Sumatera Selatan

2. Petugas khusus - Rendra Kesuma, SH

3. email : [capilmuaraenim@gmail.com](mailto:capilmuaraenim@gmail.com)

4. SMS dan WA : 082176203767

5. Telpon/Fax : (0734) 421479

6. Website : <http://disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

7. Media Sosial : Instagram : [disdukpencafilme](#)

Lain-Lain : SPAN LAPOR - Sani Irawan, SE

8. Survey Kepuasan Masyarakat