



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. JEND. A. YANI NOMOR 20 Kelurahan Pasar 1 Kecamatan Muara Enim Kabupaten Muara Enim 31311 0743421479

<http://www.disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Pencatatan Lahir Mati

No. SK : 006a /KPTS/DUK-CAPIL/2023

## Persyaratan

1. Formulir F-2.01
2. Fotokopi Surat Keterangan Lahir Mati dari rumah sakit / Puskesmas / Fasilitas Kesehatan / Dokter / Bidan
3. Pernyataan dari orang tua kandung atau wali bagi yang tidak memiliki surat keterangan lahir mati
4. Fotokopi KK orang tua

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor Antrian ; untuk lansia/ibu menyusui/disabilitas dilayani dengan nomor Antrian dan loket khusus;
2. Pemeksaan berkas sesuai nomor Antrian;
3. Pengolahan berkas sesuai nomor Antrian pada loket pengolahan berkas;
4. Pengambilan dokumen pada loket pengambilan berkas/dokumen.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jangsan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Lahir Mati

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. JEND. A. YANI NOMOR 20 Kelurahan Pasar 1 Kecamatan Muara Enim Kabupaten Muara Enim 31311 0743421479

<http://www.disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak Pengaduan/Saran;

Alamat : Jalan Jenderal A Yani No 20 Muara Enim, Sumatera Selatan

2. Petugas khusus - Rendra Kesuma, SH

3. email : capilmuaraenim@gmail.com

4. SMS dan WA : 082176203767

5. Telpon/Fax : (0734) 421479

6. Website : <http://disdukcapil.muaraenimkab.go.id>

7. Media Sosial : Instagram : disdukpencafilme

Lain-Lain : SPAN LAPOR - Sani Irawan, SE

8. Survey Kepuasan Masyarakat