

## Lembaga Pemasyarakatan Klas IIA Lombok Barat

North Kuripan, Kuripan, West Lombok Regency, West Nusa Tenggara 83362 83362 0

[lapasmataram.kemenumham.go.id](http://lapasmataram.kemenumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI NUSA TENGGARA BARAT / Lembaga

Pemasyarakatan Klas IIA Lombok Barat

# Layanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Identitas pelapor yang jelas
2. Substansi aduan yang jelas
3. Pihak yang diadukan jelas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan laporan pengaduan kepada petugas unit layanan pengaduan baik langsung atau tidak langsung
2. Petugas Unit Layanan Pengaduan mencatat pengaduan di buku register pengaduan
3. Petugas Unit Layanan Pengaduan melakukan verifikasi terhadap substansi pengaduan
4. Petugas Unit Layanan Pengaduan menyampaikan hasil verifikasi pengaduan kepada pimpinan
5. Pimpinan menyerahkan laporan pengaduan kepada tim layanan pengaduan untuk melakukan investigasi terhadap laporan pengaduan
6. Ketua Tim menyampaikan klarifikasi atas laporan pengaduan kepada pihak pengaduan

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Klarifikasi Pengaduan

## Pengaduan Layanan

## Lembaga Pemasyarakatan Klas IIA Lombok Barat

North Kuripan, Kuripan, West Lombok Regency, West Nusa Tenggara 83362 83362 0

[lapasmataram.kemenkumham.go.id](http://lapasmataram.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI NUSA TENGGARA BARAT / Lembaga

Pemasyarakatan Klas IIA Lombok Barat

Ruang Unit Layanan Terpadu

Kontak Pengaduan

No Tlp (WA) : 081933182022

Facebook : Lapas Mataram

Instagram : Lapas Mataram

Twitter : Lapas Mataram