



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jalan Letjend Sukowati Nomor 51 Salatiga 50724 326842

[satpolpp.salatiga.go.id](http://satpolpp.salatiga.go.id)

Pemerintah Kota Salatiga / Satuan Polisi Pamong Praja



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jalan Letjend Sukowati Nomor 51 Salatiga 50724 326842

[satpolpp.salatiga.go.id](http://satpolpp.salatiga.go.id)

Pemerintah Kota Salatiga / Satuan Polisi Pamong Praja

# Pengaduan Kejadian Non Kebakaran

No. SK : 067/578/405

## Persyaratan

1. Warga masyarakat di wilayah Kota Salatiga
2. KTP Elektronik / Identitas lain
3. Bukti – bukti / Dokumen Pendukung ( Jika Ada )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor dapat melaporkan pengaduannya melalui layanan Telepon (0298) 322106 Atau WhatsApp 08883322106
2. Operator mencatat identitas pelapor pada formulir penyelamatan dan evakuasi pada kondisi membahayakan manusia (operasi non kebakaran) yang meliputi Nama pelapor , alamat, lokasi TKP, no telepon
3. Pengecekan ulang terhadap Tempat Kejadian melalui telepon
4. Pengiriman armada dan personil bertahap sesuai kebutuhan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengaduan Kejadian Non Kebakaran

## Pengaduan Layanan

menerima aduan, mencatat aduan, mempersiapkan alat yang digunakan, menuju lokasi aduan, melakukan penanganan, melaporkan kejadian, Dokumentasi.