



Rumah Sakit Umum Namrole

Jl. Kilometer 2 97544 082199403650

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Namrole
/ Rumah Sakit Umum Namrole

Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengaduan
3. Unit yang dikeluhkan/dikritik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

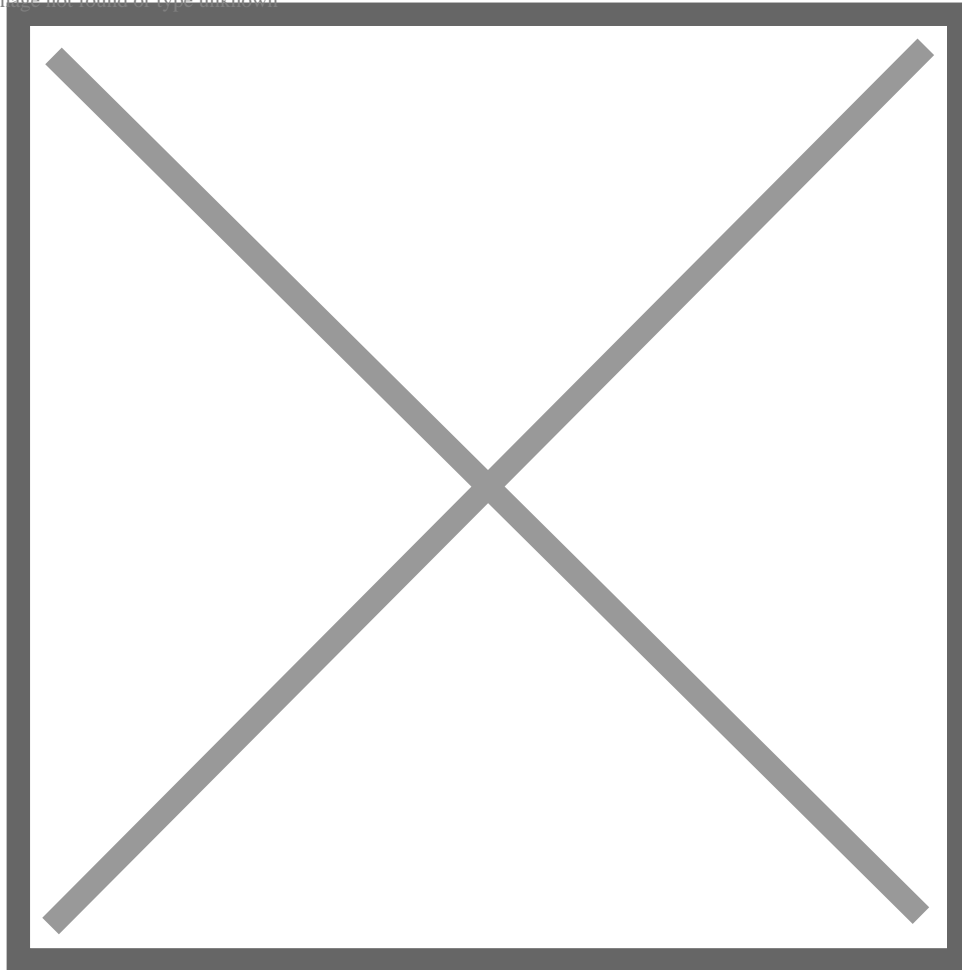
Rumah Sakit Umum Namrole

Jl. Kilometer 2 97544 082199403650

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Namrole
/ Rumah Sakit Umum Namrole



Image not found or type unknown



1. Pengaduan menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi atau pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Tim pengaduan melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang/unit terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut
5. Unit atau bidang melakukan tindak lanjut sesuai dengan perbaikan yang telah ditetapkan dalam laporan keluhan pelanggan
6. Tim pengaduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan



Rumah Sakit Umum Namrole

Jl. Kilometer 2 97544 082199403650

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Namrole
/ Rumah Sakit Umum Namrole

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Media online
 - a. WA : 081248342920
 - b. Barcode scane :
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSex20dySfG5D27NR8Yz5Z9vZqjSrQqGKAXdIPmIDk8sueeszA/viewform>