

## Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Purwosari

# Konsultasi Kesehatan Lingkungan

No. SK : 201 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Indentisa Berobat Bagi Pasien Lama
4. Surat Keterangan Domisili Bagi Yang Tidak Mempunyai JKN KIS
5. Rujukan Internal Dari Unit Layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwosari

Image not found or type unknown



1. Pasien Datang ke Ruang Konseling
2. Wawancara dengan petugas terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing masing penyakit
3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. Mendapatkan saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. Menandatangani formulir wawancara
6. Membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya ( bila diperlukan )
7. Pasien Pulang

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwosari

0

Sesuai dengan jenis konseling

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis bagi peserta JKN KIS

Bagi pasien umum non JKN KIS dan penduduk luar kota Surakarta, sesuai perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan UUmum Daerah pada Unit Pelaksana teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan Melalui Kotak Saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp/Telepon
4. Pengaduan melalui Media Sosial ( IG, Fb )
5. Pengaduan Melalui ULAS