



## Rumah Sakit Umum Namrole

Jl. Kilometer 2 97544 082199403650

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Namrole  
/ Rumah Sakit Umum Namrole

## Pelayanan Ambulance

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien BPJS : Surat pengantar rujukan ke RS lain dari UGD/ruang rawat inap/HCU
2. Pasien umum Bukti pembayaran/ kuitansi pembayaran rawat inap dan ambulance

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

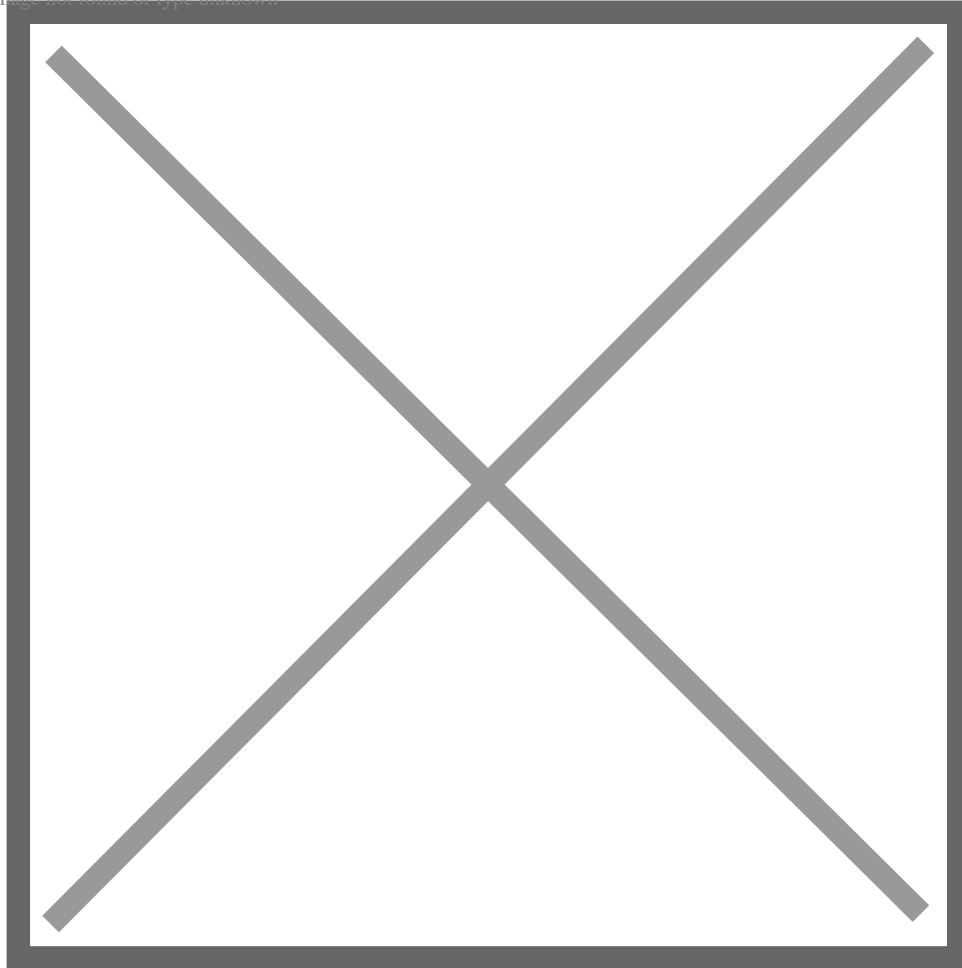
## Rumah Sakit Umum Namrole

Jl. Kilometer 2 97544 082199403650

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Namrole  
/ Rumah Sakit Umum Namrole



Image not found or type unknown



1. Internal Rumah Sakit a. Petugas ruangan menghubungi sopir ambulance, bahwa pasien akan dirujuk b. Petugas ruangan mempersilahkan keluarga pasien untuk menyelesaikan administrasi rawat inap dan ambulance ke kasir c. Perawat pendamping rujuk mempersiapkan kelengkapan rujukan dan alat-alat medis d. Pasien siap dirujuk ke Rumah Sakit lain dengan didampingi oleh petugas
2. Eksternal Rumah Sakit a. Petugas dari luar rumah sakit/ keluarga pasien menghubungi rumah sakit untuk memesan ambulance b. Petugas RS menghubungi sopir ambulance c. Keluarga pasien menyelesaikan administrasi d. Mobil ambulance siap menjemput pasien

### Waktu Penyelesaian

0

Tiap Hari, 24 jam respon time 30 menit



## Rumah Sakit Umum Namrole

Jl. Kilometer 2 97544 082199403650

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Namrole  
/ Rumah Sakit Umum Namrole

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : Dijamin BPJS, jika tujuan ke faskes tertuju
2. Pasien Umum :

Tertuang dalam Peraturan Direktur RSUD dr Salim Alkatiri Namrole No 445/01 Tahun 2021

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance Transportasi

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran : tersedia di tempat pelayanan
2. Media online
  - a. WA : 081248342920
  - b. Barcode scane :  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSex20dySfG5D27NR8Yz5Z9vZqjSrQqGKAXdIPmIDk8sueeszA/viewform>