



Pengadilan Negeri Tolitoli

Jl. Magamu No.84, Baru, Kec. Baolan, Kabupaten Toli-Toli, Sulawesi Tengah 94514 94514

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah / Pengadilan Negeri Tolitoli

Penanganan Pengaduan/SIWAS-MARI

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas Pengadu/pelapor; Surat Pengaduan/Laporan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduantertulis/elektronik menghadap langsung dan meregister pengaduan; Menerima surat pengaduan dari meja pengaduan & infomasi dan meneruskan ke Ketua Pengadilan
2. Mengklasifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindaklanjut pengaduan; Menindaklanjuti disposisi Ketua Pengadilan; Menginput pengaduan kedalam SIWAS; Memberikan Nomor PIN kepada Pengadu; dan Pengarsipan

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Tanda Terima Laporan/Pengaduan

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran atau surat yang ditujukan kepada: Ketua Pengadilan Negeri Tolitoli Jl. Magamu No. 84 Tolitoli, Kabupaten Tolitoli, Sulawesi Tengah 94514 Menyampaikanpengaduan,saran, dan masukanmelalui:Telepon: (0461) 21062 atau 08114663535 Email: pn.tolitoli@yahoo.co.id Website: <http://pn-tolitoli.go.id>