



Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarماسinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

Pelayanan Kedaruratan bagi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS)

No. SK : 093

Persyaratan

1. Merupakan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Anak Terlantar, Orang Terlantar, Disabilitas Terlantar, Lanjut Usia Terlantar, Gelandangan, Pengemis dan ODGJ Terlantar
2. PPKS mengalami kondisi kedaruratan sosial yakni terancam kehidupannya dan tidak terpenuhi kebutuhan dasar
3. Kondisi kedaruratan terjadi di wilayah Kota Banjarmasin
4. Fotocopy KTP dan atau KK Pelapor jika ada
5. KTP dan atau KK Pemerlu Layanan jika ada

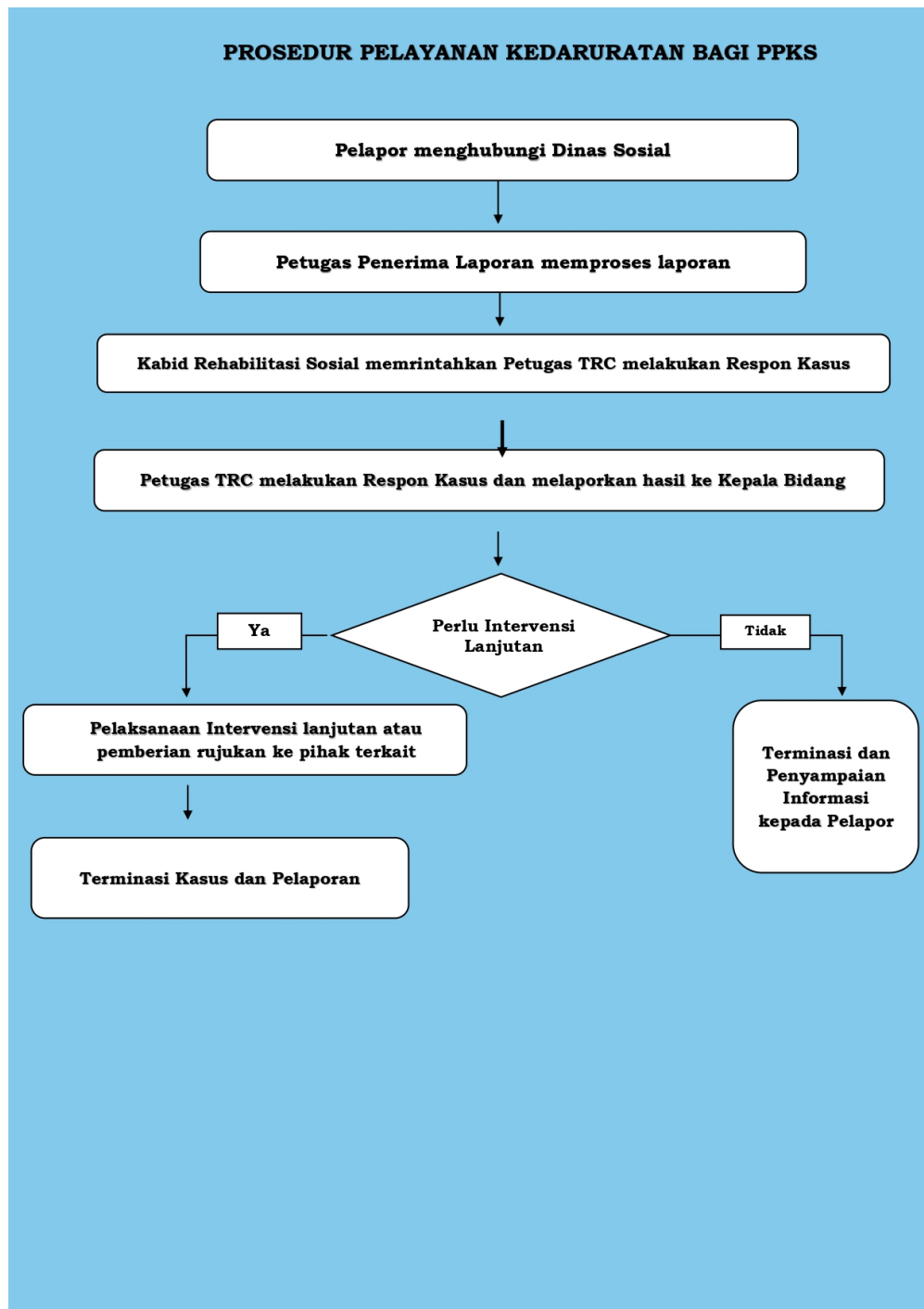
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarmasinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial



1. Pelapor menghubungi Dinas Sosial dan menyampaikan keberadaan PPKS yang mengalami kondisi kedaruratan dan memerlukan penanganan segera
2. Petugas penerima laporan memproses laporan dengan mencatat identitas pelapor dan materi laporan/pengaduan, melakukan penggalan informasi dan menyampaikan laporan secara luring ataupun daring kepada Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial
3. Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial menerima laporan dan memerintahkan Tim Reaksi Cepat untuk melakukan respon kasus
4. Tim Reaksi Cepat melakukan respon kasus berupa penjangkauan, observasi wawancara, verifikasi, identifikasi serta koordinasi dengan pihak terkait jika diperlukan



Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarماسinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

Waktu Penyelesaian

0

Respon Awal Kasus : Maksimal 45 Menit dari Pelaporan

Intervensi dan Penyelesaian Kasus : Sesuai dengan kompleksitas kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Respon Awal Kasus dan Penyelesaian Kasus

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial



jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarماسinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

1. Mekanisme penyampaian Pengaduan, saran dan masukan
 - a. Pengaduan disampaikan secara tertulis dengan memuat identitas lengkap dan materi pengaduan melalui :
 - Kotak aduan dan saran
 - Email : dinsosbjm.aduanbansos@gmail.com
 - Website : www.dinsos.banjarماسinkota.go.id
 - Melalui WA : 0887.4360.59071
 - b. atau disampaikan secara lisan kepada petugas pada loket aduan.
2. Penanganan pengaduan media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh petugas dengan tahapan :
 - a. cek administrasi
 - b. koordinasi internal/eksternal
3. Respon pengaduan paling lambat 3 hari kerja
4. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada