Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarmasinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

Pelayanan Kedaruratan bagi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS)

No. SK : 124

Persyaratan

1. Merupakan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Anak Terlantar, Orang Terlantar, Disabilitas Terlantar, Lanjut Usia Terlantar, Gelandangan, Pengemis dan ODGJ Terlantar
2. PPKS mengalami kondisi kedaruratan sosial yakni terancam kehidupannya dan tidak terpenuhi kebutuhan dasar
3. Kondisi kedaruratan terjadi di wilayah Kota Banjarmasin
4. Menunjukan KTP dan atau KK Pelapor jika ada
5. Menunjukan KTP dan atau KK Pemerlu Layanan jika ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

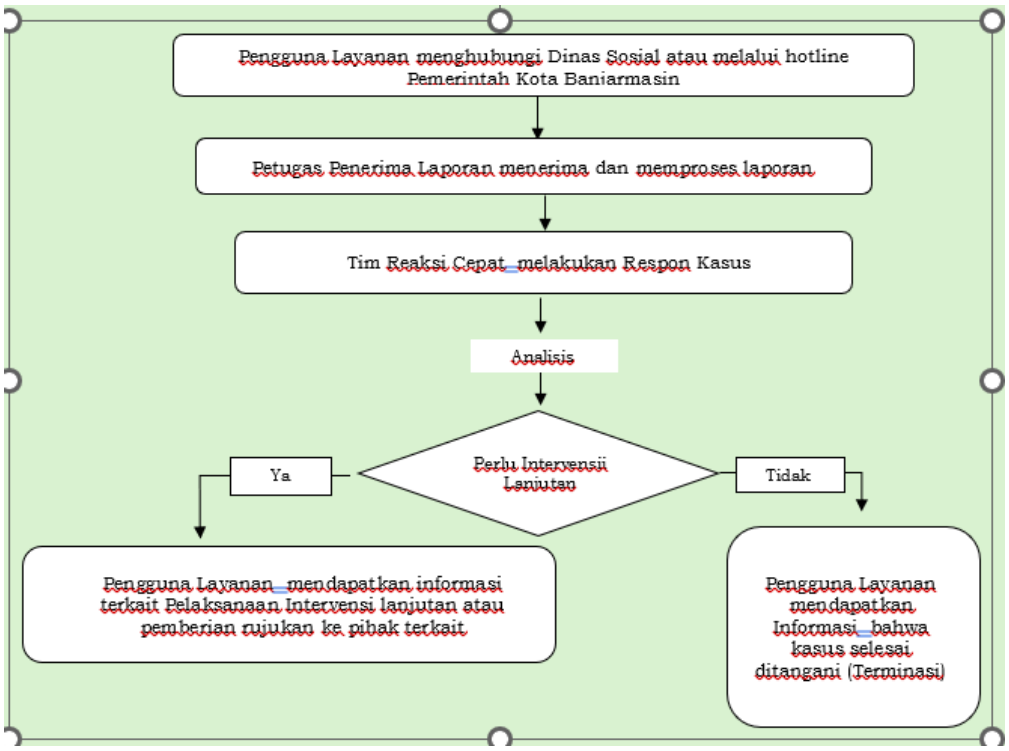
Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 20 Dec 2024 pukul 21:27. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarmasinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial



1. Pengguna Layanan menghubungi Dinas Sosial atau Hotline Pemerintah Kota Banjarmasin dengan menyampaikan keberadaan PPKS yang mengalami kondisi kedaruratan dan memerlukan penanganan segera
2. Petugas penerima laporan memproses laporan dengan mencatat identitas pelapor dan materi laporan/pengaduan, melakukan penggalian
3. Tim Reaksi Cepat (TRC) Dinas Sosial Kota Banjarmasin melakukan respon kasus.
4. Pengguna Layanan mendapatkan Informasi bahwa kasus selesai jika kasus selesai dan tidak memerlukan intervensi lanjutan.
5. Pengguna Layanan akan mendapatkan informasi pelaksanaan intervensi lanjutan jika kasus memerlukan intevensi lanjutan

Waktu Penyelesaian

0

Respon Awal Kasus : Maksimal45 Menit dari Pelaporan

Intervensi dan Penyelesaian Kasus : Sesuai dengan kompleksitas kasus

Biaya / Tarif

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 20 Dec 2024 pukul 21:27. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarmasinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Respon Awal Kasus dan Penyelesaian Kasus

Pengaduan Layanan

1. Mekanisme penyampaian Pengaduan, saran dan masukan

a. Pengaduan disampaikan secara tertulis dengan memuat identitas lengkap dan materi pengaduan melalui :

- Kotak aduan dan saran
- Email : dinsosbjm.aduanbansos@gmail.com
- Website : www.dinsos.banjarmasinkota.go.id
- Melalui WA : 0887.4360.59071

b. atau disampaikan secara lisan kepada petugas pada loket aduan.

2. Penanganan pengaduan media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh petugas dengan tahapan :

a. cek administrasi

b. koordinasi internal/eksternal

3. Respon pengaduan paling lambat 3 hari kerja

4. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 20 Dec 2024 pukul 21:27. Klik di sini untuk melihat halaman asli.