



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi Desa Sukamahi Kecamatan
Cikarang Pusat 17531 09302302827921

Pemerintah Kab. Bekasi / Dinas Sosial

Pemberian Surat Jaminan Pelayanan Perawatan (SJPP) bagi peserta PBI-JKN Non Aktif Non DTKS

No. SK : OR/02/2309/DINSOS/2023

Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia (WNI) berkependudukan Kabupaten Bekasi,
2. Foto copy Kartu Tanda Penduduk (E-KTP)
3. Foto copy Kartu Keluarga (KK)
4. Foto copy Surat keterangan tidak mampu (SKTM) dari Pem. Desa /Kelurahan dan mengetahui Kecamatan
5. Foto copy Surat Keterangan di Rawat/Rujukan Puskesmas/Dokumen lainnya yang bersifat membuktikan pelayanan Kesehatan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang Pusat 17531 09302302827921

Pemerintah Kab. Bekasi / Dinas Sosial

1. Pemohon datang langsung ke pelayanan satu pintu / SLRT Graha Wibawamukti dengan membawa persyaratan atau dapat diwakilkan dengan membawa surat kuasa (Apabila Sudah Lansia/Sakit);
2. Petugas Front Office / Operator Pelayanan Satu Pintu / Puskesmas SLRT Graha Wibawa Mukti melakukan pengecekan berkas;
3. Apabila berkas sudah benar, Petugas Front Office Menyerahkan Berkas Kepada Petugas Back Office Untuk Dibuatkan Rekomendasi Surat Jaminan Pelayanan Perawatan (SJPP);
4. Rekomendasi Surat Jaminan Pelayanan Perawatan (SJPP) Yang Telah Ditandatangani Diserahkan Oleh Petugas Back Office Kepada Petugas Front Office Untuk Diserahkan Kembali Kepada Pemohon.

1. Pemohon datang langsung ke pelayanan satu pintu/ SLRT Gabus Graha Wibawamukti, Dengan membawa persyaratan/ diwakilkan dengan membawa surat kuasa
2. Petugas Front Office/ Operator Pelayanan Satu Pintu/Puskesmas SLRT Graha Wibawa Mukti Melakukan Pengecekan Berkas;
3. Apabila Berkas Sudah Benar, Petugas Fron Office Menyerahkan Berkas Kepada Petugas Back Office untuk di buatkan surat rekomendasi surat jaminan pelayanan perawatan (SJPP);
4. Rekomendasi Surat Jaminan pelayanan perawatan yang sudah di tandatangani di serahkan oleh petugas back office kepada petugas Fornt Office untuk diserahkan kembali kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi Desa Sukamahi Kecamatan
Cikarang Pusat 17531 09302302827921

Pemerintah Kab. Bekasi / Dinas Sosial

- Pelayanan Tatap Muka di Ruang SLRT, Alamat Kantor Ruko Porto Square Blok C No 1, Deltamas, Central Cikarang
- SP4N LAPOR
- Media Sosial