



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Obat Jadi Pasien Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Resep dari dokter
2. Resep pasien jaminan dilengkapi Surat jaminan Pelayanan (SJP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Pasien menyerahkan resep kepada petugas farmasi
2. Penyiapan obat oleh apoteker/asisten apoteker: a. Memverifikasi resep; b. Menulis nomor resep dan nomor antrian; c. Memberi informasi harga pada pasien umum; d. Untuk pasien jaminan disesuaikan dengan DPHO atau ketentuan jaminan yang berlaku; e. Memberi nota pengantar pembayaran dan meminta pasien membayar di kassa.
3. Penerimaan obat oleh pasien: a. Pasien menyerahkan bukti pembayaran ke petugas farmasi; b. Obat yang diambil sebagian dibuat copy resep; c. Petugas menyerahkan obat dan memberi informasi obat.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

□ 30 menit



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai tarif perwal nomor 104 tahun 2009 atau penjaminan yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Obat; Konseling; Pelayanan Informasi Obat (PIO); Pemantauan terapi Obat (PPO)

Pengaduan Layanan

1. Melalui SMS
2. UPIK
3. Langsung ke pemberi pelayanan
4. Hukum dan pelayanan pelanggan