

Laboratorium Kesehatan

Jl. Jamsaren No.39, Serengan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57155

089696441244

<https://labkesda.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Laboratorium

Layanan Laboratorium Kesehatan Masyarakat

No. SK : KS.03.09/14/I/2023

Persyaratan

1. Lembar Permintaan Pemeriksaan
2. KTP/KK
3. Kartu Identitas Pelanggan (KIP) bagi pelanggan lama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan mengambil nomor antrian
2. Pelanggan dipersilahkan duduk di ruang tunggu sambil menunggu panggilan
3. Pelanggan dengan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium diidentifikasi berdasarkan nama, tanggal, alamat, dan jenis pemeriksaan
4. Petugas mengidentifikasi kelayakan sampel yang dibawa pelanggan dan juga mencocokkan formulir permintaan yang dibawa pelanggan dengan jenis pemeriksaan
5. Pelanggan menerima penjelasan dari petugas tentang jenis pemeriksaan dan rincian biaya pemeriksaan sesuai dengan retribusi yang berlaku
6. Pelanggan membayar ke petugas administrasi sesuai dengan biaya pemeriksaan dengan bukti pembayaran berupa karcis
7. Pelanggan diberi arahan untuk pengambilan hasil minimal 7 hari kerja dengan membawa bukti bayar
8. Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur jenis pemeriksaan laboratorium yang diperlukan
9. Pencatatan hasil pemeriksaan dientry di komputer hasil, dan dicatat di buku kerja laboratorium kesehatan masyarakat
10. Pelanggan menerima hasil pemeriksaan laboratorium kesehatan masyarakat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Waktu Penyelesaian

Laboratorium Kesehatan

Jl. Jamsaren No.39, Serengan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57155

089696441244

<https://labkesda.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Laboratorium Kesehatan

0

Menyesuaikan jenis pemeriksaan dengan hasil diserahkan kepada pelanggan minimal 7 hari setelah sampel diterima oleh petugas Laboratorium Kesehatan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. MEMBAYAR : Bagi semua pelanggan Laboratorium Kesehatan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Makanan dan Minuman, 2. Pemeriksaan Air Bersih dan Air Minum, 3. Pemeriksaan Air Limbah

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Laboratorium Kesehatan.
2. Pengaduan melalui kontak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp/SMS/Telpon WA : 085647123988, Telpon : 0271.636133
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : laboratoriumkesehatan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) (<https://labkesda.surakarta.go.id/>)