



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Pengelolaan Aduan Dan Keluhan

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan aduan dan keluhan yang direspon balik mencantumkan: Nama
2. Alamat lengkap dan nomor telepon (berlaku untuk keluhan pelanggan yang secara langsung dan tertulis)
3. Uraian tentang pelayanan yang diadukan mencantumkan tempat dan waktu kejadian, dilengkapi dengan data pendukung serta usulan penyelesaian yang diajukan
4. Tandatanganan untuk keluhan pelayanan yang disampaikan secara tertulis
5. Pengaduan paling lambat diajukan 30 hari kerja sejak pengadu menerima pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyampaikan keluhan kepada RSUD secara langsung maupun tidak langsung (SMS dan Surat)
2. RSUD memberikan respon awal kepada pelanggan
3. RSUD memproses tanggapan
4. RSUD menyampaikan tanggapan kepada pelapor
5. Unit terkait melaksanakan tindak lanjut keluhan

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 (dua)hari kerja



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut aduan dan keluhan

Pengaduan Layanan

1. Melalui SMS ke HP nomor 081578600900
2. Melalui Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Pemerintah Kota Yogyakarta HP nomor 08122780001
3. Datang langsung ke Sub.Bagian Hukum dan Pelayanan Pelanggan