



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga

Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

# UNIT EDUKASI DAN PROMOSI KESEHATAN RSUD dr. M. THOMSEN NIAS

No. SK :

## Persyaratan

1. Khusus Pasien : File Rekam Medis Pasien (RM 1 dan RM 2)
2. Pengunjung yang ingin mendapatkan informasi tentang pelayanan RS : tidak ada

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Instalasi Rawat Jalan (Poliklinik) : a. Petugas menerima pasien atau keluarga pasien dan pengunjung yang datang dengan ramah, senyum dan sopan. b. Ucapkan salam (Selamat pagi/siang/sore Bapak/Ibu) dan mempersilahkan duduk. c. Petugas menanyakan kepada pasien atau keluarga pasien dan pengunjung "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?". d. Petugas mengisi identitas pasien pada formulir RM 2 (Persetujuan Umum – General Consent) dilanjutkan dengan pemberian edukasi antara lain: • Persetujuan untuk perawatan dan pengobatan; • Persetujuan pelepasan informasi; • Hak dan tanggung jawab pasien; dan • Informasi perkiraan biaya. e. Petugas menanyakan kepada pasien atau keluarga: "Apakah ada yang perlu ditanyakan Bapak/Ibu?" f. Jika tidak, petugas meminta pasien atau keluarga untuk tanda tangan formulir RM 2. g. Petugas mengucapkan terimakasih dan mengarahkan pasien atau keluarga ke pendaftaran rekam medik.
2. Instalasi Gawat Darurat (IGD) : a. Petugas menerima pasien/keluarga/ penanggung jawab pasien/pengunjung yang datang dengan ramah, senyum dan sopan. b. Ucapkan salam (Selamat pagi/siang/sore Bapak/Ibu) dan mempersilahkan duduk. c. Petugas menanyakan kepada pasien/keluarga/penanggung jawab pasien/ pengunjung: "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?". d. Petugas mengisi identitas pasien pada formulir RM 2 (Persetujuan Umum – General Consent) kecuali pengunjung yang hanya meminta informasi tentang pelayanan Rumah sakit dilanjutkan dengan pemberian edukasi antara lain: • Persetujuan untuk perawatan dan pengobatan; • Persetujuan pelepasan informasi; • Hak dan tanggung jawab pasien; • Informasi rawat inap; • Privasi; dan • Informasi perkiraan biaya. e. Petugas menanyakan kepada pasien atau keluarga: "Apakah ada yang perlu ditanyakan Bapak/Ibu?" f. Jika tidak, petugas meminta pasien/ keluarga/penanggung jawab pasien untuk tanda tangan formulir RM 2. g. Petugas mengucapkan terima kasih dan file rawat inap pasien diantar ke Dokter Jaga IGD.

## Waktu Penyelesaian



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

0

Pelayanan di Unit Edukasi dan Promosi Kesehatan Rumah Sakit

Shift Pagi : Pukul 08.00 – 15.15 WIB

Shift Sore : Pukul 15.15 – 22.45 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada

### Produk Pelayanan

1. File Rekam Medis pasien RM 2

### Pengaduan Layanan

1. Secara langsung : Unit Pelayanan Pengaduan Masyarakat (UPPM)
2. Supervisor Keperawatan
3. Email : [rsudgusit@yahoo.co.id](mailto:rsudgusit@yahoo.co.id)
4. Website : [rsud.niaskab.go.id](https://rsud.niaskab.go.id)
5. Instagram : @thomsennias
6. Facebook : RSUD dr. M. Thomsen Nias
7. Kotak saran