



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga

Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

# UNIT KASIR RSUD dr. M. THOMSEN NIAS

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Rawat Jalan Umum Formulir Permintaan Pembayaran Biaya Pengobatan Poliklinik/IGD
2. Pasien Rawat Inap Umum a. Formulir Permintaan Pembayaran Biaya Pengobatan Rawat Inap b. Formulir Permintaan Pembayaran Pemeriksaan Penunjang c. Formulir Permintaan Pembayaran Resep/BHP d. Formulir Permintaan Pembayaran Biaya Pengobatan Poliklinik/IGD
3. Pasien Rawat Inap BPJS ( Selisih Biaya) a. Lembar Klaim INA-CBG b. Formulir Rekapitulasi Perhitungan Biaya pasien BPJS Rawat Inap c. Formulir Permintaan Pembayaran Biaya Pengobatan Rawat Inap
4. Pelayanan Retribusi Parkir a. Kendaraan Roda 2, 3, 4, atau lebih b. Karcis Masuk

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias



1. Pasien Rawat Jalan Umum : a. Pasien/keluarga pasien datang ke Kasir dengan menunjukkan Formulir Permintaan Pembayaran Biaya Pengobatan Poliklinik/IGD yang diberikan oleh petugas Rawat Jalan b. Petugas Kasir memverifikasi dan menginput rincian perawatan di aplikasi billing kasir c. Pasien dan keluarga membayar jumlah biaya perawatan sesuai dengan jumlah di aplikasi billing kasir d. Setelah pasien/keluarga pasien melunasi pembayaran, petugas kasir menerbitkan Surat Tanda Bukti Pembayaran (STBP) sebanyak 3 rangkap. Lembar 1 untuk pasien, lembar 2 untuk Ruang Rawat Jalan, lembar 3 untuk arsip Kasir/Keuangan
2. Pasien Rawat Inap Umum : a. Pasien/keluarga pasien datang ke Kasir dengan menunjukkan Formulir Permintaan Pembayaran Biaya Pengobatan Rawat Inap yang diberikan oleh petugas Administrasi Ruang rawai inap b. Petugas Kasir memverifikasi dan menginput rincian perawatan di aplikasi billing kasir c. Pasien dan keluarga pasien membayar jumlah biaya perawatan sesuai dengan jumlah di aplikasi billing kasir d. Setelah pasien/keluarga pasien melunasi pembayaran, petugas kasir menerbitkan Surat Tanda Bukti Pembayaran (STBP) sebanyak 3 rangkap. Lembar 1 untuk pasien, lembar 2 untuk Ruang Rawat Inap, lembar 3 untuk arsip Kasir/Keuangan.
3. Pasien Rawat Inap BPJS (Selisih Biaya) : a. Pasien/keluarga pasien datang ke Kasir dengan menunjukkan Formulir Permintaan Pembayaran Biaya Pengobatan Rawat Inap, Formulir Rekapitulasi Perhitungan Biaya pasien BPJS , Lembar Klaim INA-CBG yang diberikan oleh petugas Rawat Inap b. Petugas Kasir memverifikasi dan menginput rincian perawatan di aplikasi billing kasir c. Pasien dan keluarga pasien membayar jumlah biaya perawatan sesuai dengan jumlah di aplikasi billing kasir d. Setelah pasien/keluarga pasien melunasi pembayaran , petugas kasir menerbitkan Surat Tanda Bukti Pembayaran (STBP) sebanyak 3 rangkap. Lembar 1 untuk pasien, lembar 2 untuk Ruang Rawat Inap, lembar 3 untuk arsip Kasir/Keuangan
4. Retribusi Pelayanan parkir : a. Kendaraan masuk area RS melalui pintu masuk RS dan mengambil karcis pada pintu masuk b. Petugas Security mengarahkan kendaraan pada area parkir yang tersedia c. Pengendara memastikan kendaraannya dalam keadaan aman dan terkunci d. Petugas Security mengarahkan Kendaraan yang akan keluar RS sesuai dengan marka yang ada e. Kendaraan keluar area RS melalui portal pintu keluar RS dengan menunjukkan karcis kendaraan dan membayar sesuai tarif kendaraan Roda 2 : Rp 1.000,., Roda 3 : Rp. 1.000,., Roda 4 : Rp. 2.000 f. Petugas Kasir yang berada di pintu keluar (Portal Parkir) memberikan bukti pembayaran retribusi parkir kepada pengendara

### Waktu Penyelesaian



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

0

Maksimal 5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Nias Nomor 10 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

1. Pasien Mendapatkan Kuitansi Surat Tanda Bukti Pembayaran

### Pengaduan Layanan

1. Secara langsung : Unit Pelayanan Pengaduan Masyarakat (UPPM)
2. Supervisor Keperawatan
3. Email : rsudgusit@yahoo.co.id
4. Website : rsud.niaskab.go.id
5. Instagram : @thomsennias
6. Facebook : RSUD dr. M. Thomsen Nias
7. Kotak saran