



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga

Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

# UNIT AMBULANCE RSUD dr. M. THOMSEN NIAS

No. SK :

## Persyaratan

1. Formulir permintaan pembayaran mobil ambulans (yang diisi oleh supir dan disetujui oleh pengguna mobil ambulans)
2. Surat permintaan pelayanan ambulans

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

1. Pelayanan mobil ambulans mengantar pasien/jenazah sesuai lokasi tujuan : a. Petugas ambulans menerima permintaan pelayanan mobil ambulans dari ruang Rawat Inap/ Instalasi Perawatan Intensif/Instalasi Gawat Darurat/ Instalasi Kamar Jenazah dan masyarakat umum b. Petugas ambulans menjelaskan kepada pengguna tentang biaya pelayanan mobil ambulans sesuai lokasi tujuan. c. Petugas ambulans mengisi Formulir permintaan pembayaran mobil ambulans ( telah disetujui oleh pengguna mobil ambulans) d. Pengguna mobil ambulans melakukan pembayaran biaya pelayanan mobil ambulans di kasir e. Petugas ambulans mengantar pasien/jenazah sesuai dengan lokasi tujuan f. Petugas ambulans setelah selesai mengantar sampai lokasi tujuan langsung kembali ke Rumah Sakit g. Petugas ambulans melakukan pencatatan dan pelaporan di buku administrasi penggunaan mobil ambulans h. Petugas ambulans melakukan pengecekan kondisi mesin dan membersihkan/mencuci mobil ambulans.
2. Pelayanan mobil ambulans menjemput pasien dari rumah ke RSUD dr. M. Thomsen Nias : a. Petugas ambulans menerima permintaan pelayanan mobil ambulans dari masyarakat umum b. Petugas ambulans menjelaskan kepada pengguna biaya pelayanan mobil ambulans sesuai lokasi penjemputan pasien (secara langsung/via telepon) c. Petugas ambulans menjemput pasien sesuai dengan lokasi tujuan penjemputan pasien d. Setelah tiba di Rumah Sakit, Petugas ambulans mengisi Formulir permintaan pembayaran mobil ambulans (telah disetujui oleh pengguna mobil ambulans) e. Pengguna mobil ambulans melakukan pembayaran biaya pelayanan mobil ambulans di kasir f. Petugas ambulans melakukan pencatatan dan pelaporan di buku administrasi penggunaan mobil ambulans g. Petugas ambulans melakukan pengecekan kondisi mesin dan membersihkan/mencuci mobil ambulans.
3. Pelayanan mobil ambulans untuk mengantar jenazah dari rumah duka ke lokasi pemakaman : a. Petugas ambulans menerima permintaan pelayanan mobil ambulans dari masyarakat umum b. Petugas ambulans menjelaskan kepada pengguna terkait biaya pelayanan mobil ambulans sesuai dengan lokasi rumah duka (secara langsung/via telepon) c. Petugas ambulans tiba di rumah duka dan mengisi Formulir permintaan pembayaran mobil ambulans (telah disetujui oleh pengguna mobil ambulans) d. Petugas ambulans mengantar ke lokasi pemakaman e. Pengguna mobil ambulans melakukan pembayaran biaya pelayanan mobil ambulans di rumah duka kepada petugas ambulans. f. Setelah selesai mengantar jenazah sampai lokasi pemakaman, petugas ambulans langsung kembali ke Rumah Sakit g. Petugas ambulans melakukan pencatatan dan pelaporan di buku administrasi penggunaan mobil ambulans h. Petugas ambulans melakukan pengecekan kondisi mesin dan membersihkan/mencuci mobil ambulans.

### Waktu Penyelesaian



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

0

Unit Ambulans memberikan pelayanan selama 24 jam.

Shift Pagi : Pukul 08.00 – 15.15 WIB

Shift Sore : Pukul 15.15 – 22.15 WIB

Shift Malam : Pukul 22.15 – 08.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Nias Nomor 10 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulans

### Pengaduan Layanan

1. Secara langsung : Unit Pelayanan Pengaduan Masyarakat (UPPM)
2. Supervisor Keperawatan
3. Email : rsudgusit@yahoo.co.id
4. Website : rsud.niaskab.go.id
5. Instagram : @thomsennias
6. Facebook : RSUD dr. M. Thomsen Nias
7. Kotak saran