



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga

Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

# INSTALASI FARMASI RSUD dr. M. THOMSEN NIAS

No. SK :

## Persyaratan

1. Resep Rawat Jalan : a. Pasien Umum : • Lembar resep dari dokter (Lengkap Nomor Rekam Medik) • Bukti pembayaran (Kuitansi) b. Pasien BPJS : • Lembar resep dari dokter • Surat Eligibilitas Peserta (SEP) • Fotokopi hasil pemeriksaan misalnya hasil pemeriksaan laboratorium dan protokol terapi (bila diperlukan sesuai ketentuan)
2. Resep Rawat Inap : a. Pasien Umum : • Lembar resep dari dokter (Lengkap Nomor Rekam Medik) b. Pasien BPJS : • Lembar resep obat dari dokter • Fotokopi hasil pemeriksaan misalnya hasil pemeriksaan laboratorium, dan protokol terapi (bila diperlukan sesuai ketentuan).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

1. Alur Pelayanan Rawat Jalan : a. Pasien mengantar resep ke Ruang Farmasi klinis. b. Apoteker/tenaga teknis kefarmasian menerima dan melakukan skrining resep apakah memenuhi persyaratan administrasi, persyaratan farmasetik dan persyaratan klinis. c. Apoteker/tenaga teknis kefarmasian menulis kuitansi pembayaran sesuai resep apabila resep yang masuk adalah pasien umum. d. Pasien umum melakukan pembayaran di kasir. e. Apoteker/tenaga teknis kefarmasian menyiapkan dan mengemas sediaan farmasi sesuai dengan permintaan dalam resep. f. Apoteker/tenaga teknis kefarmasian memberi etiket secara tepat ke tiap-tiap obat. g. Apoteker/tenaga teknis kefarmasian memeriksa kembali antara permintaan dalam resep dengan obat yang disiapkan dengan tetap memperhatikan prinsip 5 Benar : - Benar Pasien - Benar Obat - Benar Dosis - Benar Rute Pemberian - Benar Waktu h. Apoteker memanggil nama pasien berdasarkan antrian nomor resep. i. Pasien umum menyerahkan bukti pembayaran obat kepada petugas. j. Apoteker/tenaga teknis kefarmasian menyerahkan obat kepada pasien disertai pemberian edukasi dan informasi obat yang jelas kepada pasien.
2. Alur Pelayanan Rawat Inap : a. Perawat ruangan rawat inap mengantar resep untuk 3 (tiga) hari ke Ruang Farmasi klinis. b. Apoteker menerima dan melakukan telaah resep. c. Apoteker/tenaga teknis kefarmasian mencatat daftar permintaan obat yang sudah ditelaah dalam kartu obat pasien. d. Tenaga teknis kefarmasian menyiapkan dan mengemas sediaan farmasi untuk pemakaian per waktu (UUD/Unit Daily Dose pagi/siang/sore/malam) per pasien disertai pemberian etiket tiap-tiap obat. e. Petugas Farmasi menyerahkan obat: a) Obat pasien pulang diserahkan kepada keluarga pasien pulang disertai pemberian informasi oleh petugas farmasi. b) Obat pasien rawat inap • Obat diantar ke ruang perawatan oleh tenaga teknis kefarmasian dan melakukan serah terima obat dengan perawat. • Perawat memeriksa kembali kesesuaian permintaan resep dan obat, dengan tetap memperhatikan prinsip 5 Benar : - Benar Pasien - Benar Obat - Benar Dosis - Benar Rute Pemberian - Benar Waktu f. Perawat ruangan memberikan paraf di kartu obat pasien kemudian bersama dengan Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) meletakkan obat dalam kotak obat pasien.

### Waktu Penyelesaian



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

0

Waktu Pelayanan :

1. Ruang Farmasi Klinis setiap hari 24 jam

Shift Pagi : Pukul 08.00 – 15.15 WIB

Shift Sore : Pukul 15.15 – 22.15 WIB

Shift Malam : Pukul 22.15 – 08.00 WIB

2. Depo IGD setiap hari

Shift Sore : Pukul 15.15 – 22.15 WIB

Shift Malam : Pukul 22.15 – 08.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Nias Nomor 10 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien BPJS dan non register : Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Resep Pelayanan resep adalah pemberian sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai kepada pasien sesuai resep dokter, disertai pemberian informasi obat dan konseling untuk pasien dengan kriteria tertentu.

### Pengaduan Layanan



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga  
Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

1. Secara langsung : Unit Pelayanan Pengaduan Masyarakat (UPPM)
2. Supervisor keperawatan
3. Email : rsudgusit@yahoo.co.id
4. Website : rsud.niaskab.go.id
5. Instagram: @thomsennias
6. Facebook : RSUD dr. M. Thomsen Nias
7. Kotak saran