



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga

Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

# INSTALASI REHABILITASI MEDIK RSUD dr. M. THOMSEN NIAS

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum : Surat pengantar fisioterapi/terapi wicara dari DPJP baik pasien dari rawat jalan maupun pasien dari rawat inap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat jalan : • Pasien datang ke loket Pendaftaran Instalasi Rehabilitasi Medik dengan membawa pengantar dari DPJP. • Petugas administrasi menerima surat pengantar. • Petugas menanyakan pasien/keluarga pasien apakah sudah pernah berobat sebelumnya • Petugas mempersilahkan pasien duduk untuk menunggu antrian panggilan. • Petugas mengarahkan pasien menuju ruang pelayanan terapi. • Petugas melakukan assesment pasien. • Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan sesuai assesment atau sesuai permintaan yang ada di surat pengantar fisioterapi/terapi wicara. • Petugas membuat kuitansi pembayaran dan meyerah kepada pasien/keluarga untuk melakukan pembayaran dikasir. • Petugas mengarahkan pasien untuk mengembalikan bukti pembayaran di Ruang Instalasi Rehabilitasi Medik.
2. Rawat Inap : • Petugas ruangan rawat inap mengantarkan surat pengantar fisioterapi dari DPJP • Pasien bersama Perawat Ruang datang ke loket Pendaftaran Instalasi Rehabilitasi Medik dengan membawa surat pengantar fisioterapi dari DPJP • Petugas administrasi menerima surat pengantar pemeriksaan fisioterapi dan file Rekam Medik. • Petugas administrasi mencocokkan identitas pasien yang meliputi nama, tanggal lahir, alamat, nomor rekam medik, dokter pengirim dan permintaan tindakan pemeriksaan. • Petugas administrasi memasukkan data dan tindakan pasien pada komputer. • Pasien bersama Perawat Ruang diminta untuk menunggu di ruang tunggu, menunggu panggilan dari ruang periksa. • Petugas melakukan assesment pasien. • Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan sesuai assesment atau sesuai permintaan yang ada di surat pengantar fisioterapi/terapi wicara • Petugas membuat kuitansi pembayaran dan menyerahkan kepada petugas ruangan untuk dilampirkan di file pasien. • Setelah selesai dilakukan tindakan fisioterapi petugas ruangan dan pasien kembali ke ruangan rawat inap.

## Waktu Penyelesaian



## UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

Jl. Dr. Ciptomangunkusumo No. 15 Gunungsitoli, Prov. Sumatera Utara 22815 21474

<https://rsud.niaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk & Keluarga Berencana Kabupaten Nias / UPTD RSUD dr. M. Thomsen Nias

0

Pelayanan : Senin s.d. Sabtu (kecuali hari libur nasional)

Pukul 08.00-15.15 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Nias Nomor 10 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan di Instalasi Rehabilitasi Medik : 1. Terapi sinar (infra red) 2. Short Wave Diatermy (SWD) 3. Micro Wave Diatermy (MWD) 4. Stimulasi otot (Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation/TENS) 5. Gelombang suara (Ultra Sound/US) 6. Tarikan (traksi) 7. Pijat (massage) 8. Terapi latihan (exercise therapy) 9. Terapi dada (chest therapy) 10. Terapi wicara (speech therapy)

### Pengaduan Layanan

1. Secara langsung : Unit Pelayanan Pengaduan Masyarakat (UPPM)
2. Supervisor keperawatan
3. Email : rsudgusit@yahoo.co.id
4. Website : rsud.niaskab.go.id
5. Instagram : @thomsennias
6. Facebook : RSUD dr. M. Thomsen Nias
7. Kotak saran