

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 445.4/002.2.A/I/2023

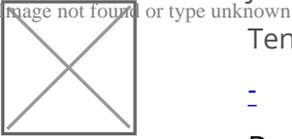
Persyaratan

1. Lembar permintaan pemeriksaan laboratorium
2. Membawa Kartu JKN/KIS/BPJS
3. Membawa KTP/KK
4. Kartu Identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
5. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

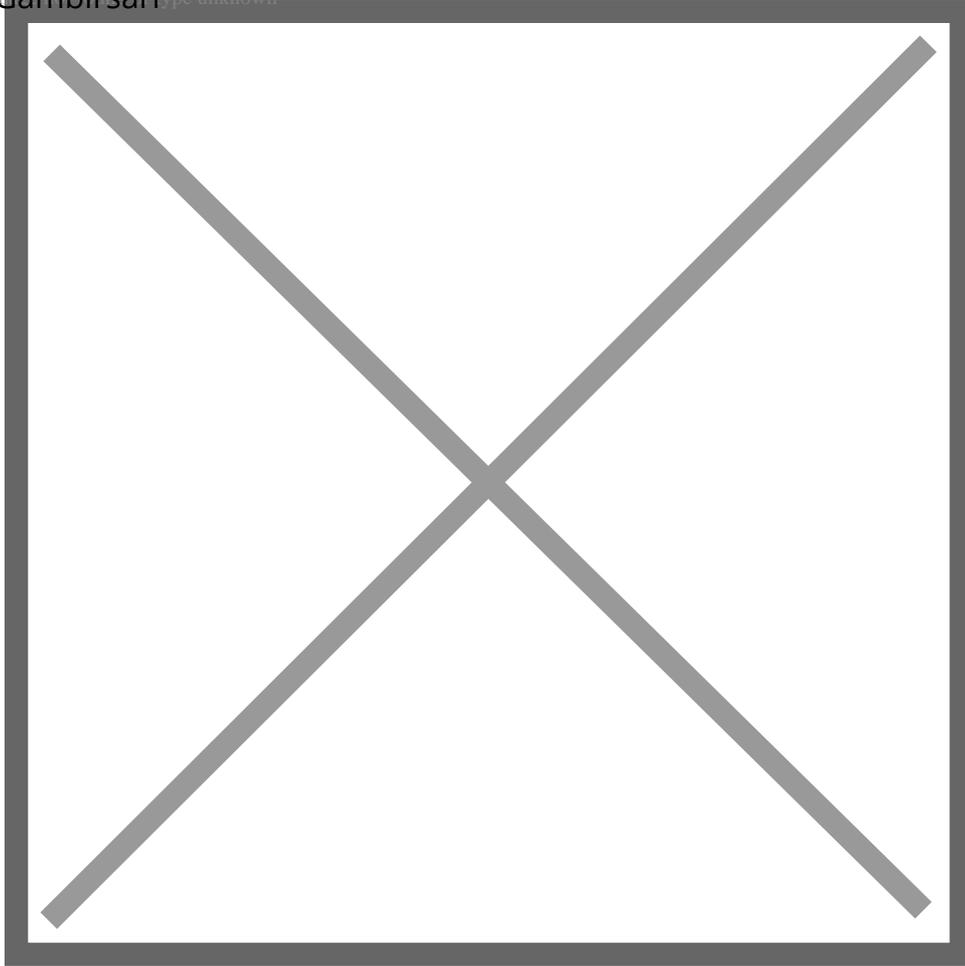
Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gambirsari



1. Pasien datang
2. Menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang pemeriksaan umum, gigi, KIA/KB
3. Menunggu panggilan
4. Pasien diidentifikasi berdasarkan nama, tanggal alamat, dan jenis pemeriksaan
5. Menerima penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang akan diambil
6. Dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis lembar pemeriksaan
7. Dipersilakan untuk menunggu hasil laboratorium di luar ruangan
8. Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur
9. Pencatatan hasil pemeriksaan
10. Menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada dokter/poliklinik yang merujuk
11. Pasien pulang

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

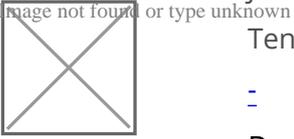
Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan hematologi, pemeriksaan Urin Rutin, Pemeriksaan Kimia Darah (Gula, Kolesterol, Asam Urat, SGOT, SGPT, Urea, Kreatinin), Pemeriksaan serologi (HIV, HBsAg, Sipilis, Rapid Antigen Covid19), Pemeriksaan Mikrobiologi (BTA, Gram, Gonore)

Pengaduan Layanan

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gambirsari

1. Pengaduan secara langsung kepada Petugas Customer Servis Puskesmas
2. Pengaduan melalui kontak saran
3. Pengaduan melalui WA 081226933933, Telp (0271)857376
4. Pengaduan melalui medsos : IG @puskesmasgambirsari
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171,
<https://ulas.surakarta.go.id>