



Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat

Jl. Merpati Blok B-XII No.5, Kel. Gunung Sahari Selatan, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat 10720
02165851958

kejari-jakartapusat.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi DKI Jakarta / Kejaksaan
Negeri Jakarta Pusat

Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat

Jl. Merpati Blok B-XII No.5, Kel. Gunung Sahari Selatan, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat 10720

02165851958

kejari-jakartapusat.kejaksaan.go.id



Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi DKI Jakarta / Kejaksaan

Pelayanan Laporan dan Aduan Masyarakat Melalui SP4N-LAPOR Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat

No. SK :

Persyaratan

1. Data diri pelapor (dapat dirahasiakan)
2. Foto/Scan Surat/Tangkapan Layar bukti pendukung aduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat menyampaikan laporan yang ditujukan kepada instansi Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat
2. Laporan diterima secara berjenjang melalui hierarki tertinggi yakni Kejaksaan Agung
3. Petugas Operator SP4N-Lapor meneruskan kepada Kepala Seksi Intelijen untuk menerima arahan terkait tanggapan yang akan disampaikan kepada Pelapor
4. Petugas Operator SP4N LAPOR menanggapi/menjawab laporan yang diterima melalui aplikasi SP4N LAPOR
5. Pelapor dapat menanggapi jawaban apabila belum mendapatkan jawaban yang memuaskan atau informasi yang disampaikan belum dapat dimengerti

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan laporan dan aduan masyarakat melalui aplikasi SP4N-Lapor

Pengaduan Layanan

Laporan aduan dipantau secara langsung oleh satuan kerja secara berjenjang