

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pelayanan Pemeriksaan TBC

No. SK : 445.4/002.2.A/I/2023

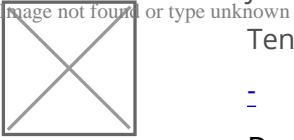
Persyaratan

1. Kartu JKN KIS/BPJS
2. Membawa KTP/KK
3. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
4. Kartu Berobat TBC untuk pasien lama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

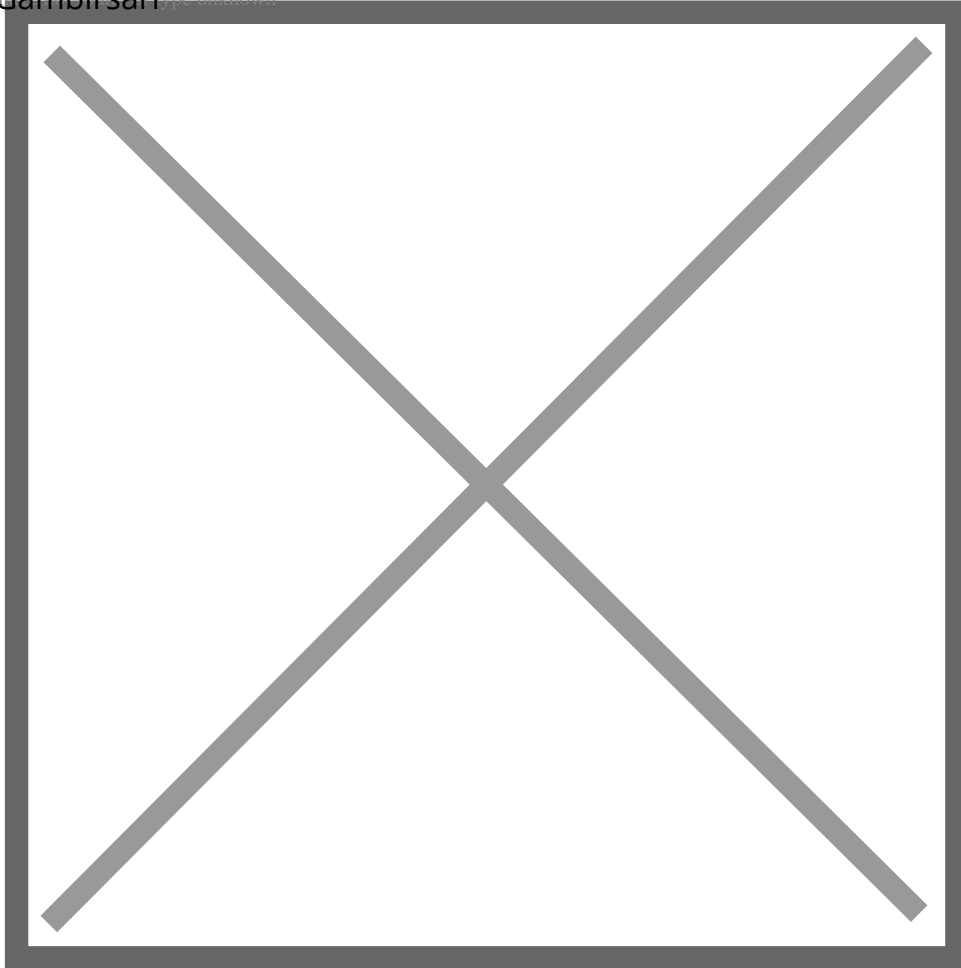
Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gambirsari



1. Pasien datang
2. Pasien menuju meja petugas skrining
3. Melakukan pendaftaran
4. Apabila pasien mengalami gejala batuk selama 2 minggu maka pasien diarahkan menuju ruang pelayanan TBC
5. Pasien diperiksa oleh petugas dan diambil dahaknya
6. Hasil pemeriksaan dahak disampaikan kepada pasien melalui telepon atau kader setempat
7. Menunggu mendapatkan obat di ruang tunggu pelayanan TBC
8. Apabila dari hasil pemeriksaan pasien dinyatakan positif TBC, maka pasien akan mendapatkan pengobatan TBC sesuai standar dan dilakukan pemeriksaan laboratorium gula darah dan HIV
9. Pasien pulang

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Obat TBC, Hasil Pemeriksaan TBC

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Petugas Customer Servis Puskesmas
2. Pengaduan melalui kontak saran
3. Pengaduan melalui WA 081226933933, Telp (0271)857376
4. Pengaduan melalui medsos : IG @puskesmasgambirsari
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171, <https://ulas.surakarta.go.id>