

## Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa

Tengah 57136 0271857376

-

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

# Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

No. SK : 445.4/002.2.A/I/2023

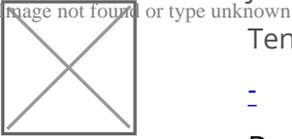
## Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN/KIS/BPJS
2. Membawa KTP/KK
3. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
4. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

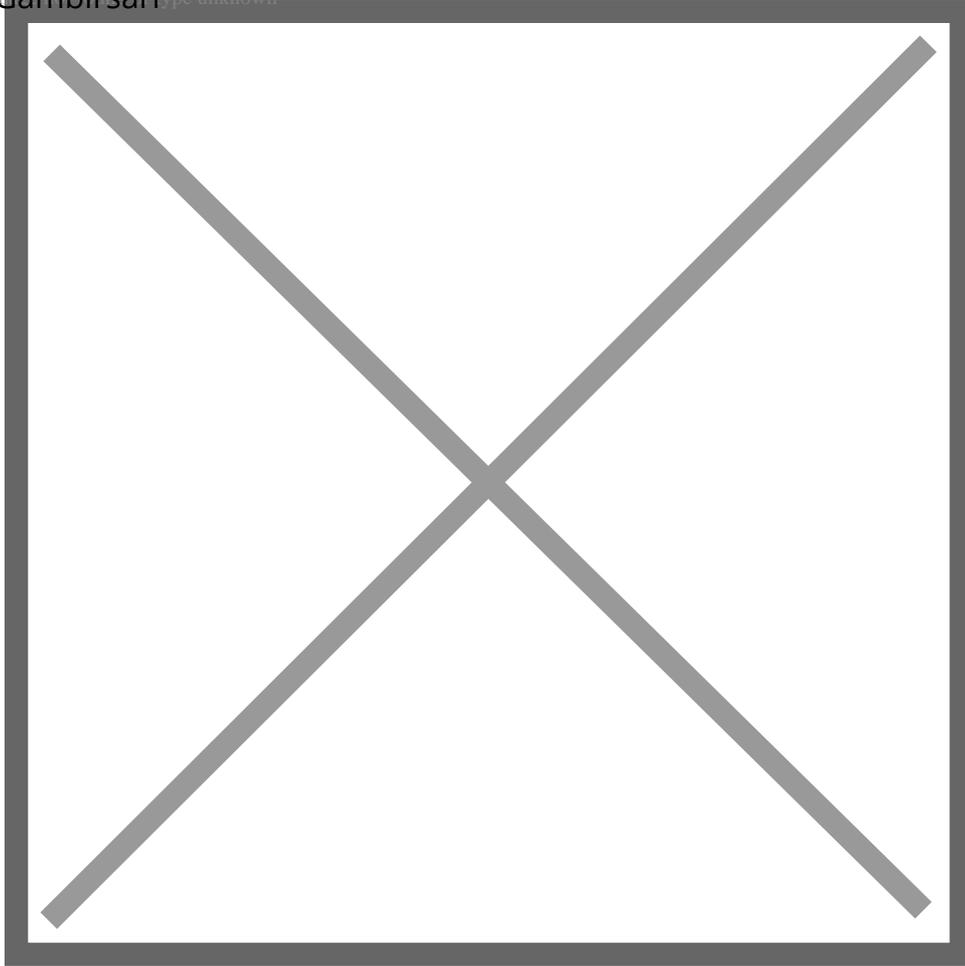
# Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gambirsari



1. Pasien datang
2. Melakukan pendaftaran
3. Menunggu di ruang tunggu
4. Dipanggil sesuai nomor antrian
5. Diperiksa melalui wawancara anamnesa
6. Diperiksa dengan formulir DDTK sesuai jadwal dan jenis skrining DDTK
7. Menerima penatalaksanaan sesuai indikasi
8. Menerima informasi jadwal pemeriksaan ulang untuk evaluasi intervensi
9. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gambirsari

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : bagi pesertas JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Petugas Customer Servis Puskesmas
2. Pengaduan melalui kontak saran
3. Pengaduan melalui WA 081226933933, Telp (0271)857376
4. Pengaduan melalui medsos : IG @puskesmasgambirsari
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171, <https://ulas.surakarta.go.id>