



Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376

<https://pkm-gambirsari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : 445.4/002.2.A/I/2023

Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN/KIS/BPJS
2. Membawa KTP/KK
3. Kartu Identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan Internal dari Unit Pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



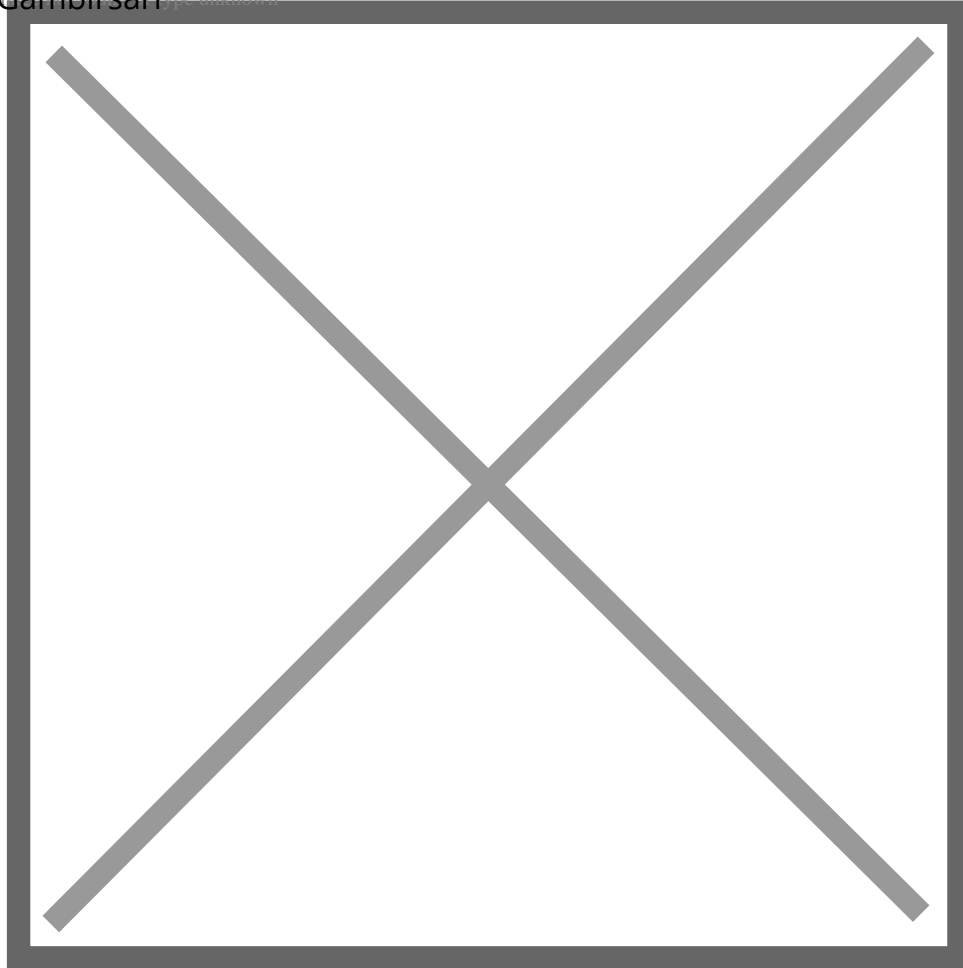
Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376

<https://pkm-gambirsari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gambirsari



1. Pasien datang ke ruang konseling
2. Wawancara dengan petugas terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. Mendapatkan saran dan konseling yang mengarah berperilaku
5. menandatangani formulir wawancara
6. Membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
7. pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)
8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376

<https://pkm-gambirsari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gambirsari

Sesuai dengan jenis konseling

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : bagi pesertas JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Petugas Customer Servis Puskesmas
2. Pengaduan melalui kontak saran
3. Pengaduan melalui WA 081226933933, Telp (0271)857376
4. Pengaduan melalui medsos : IG @puskesmasgambirsari
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171, <https://ulas.surakarta.go.id>