

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pemeriksaan HIV

No. SK : 445.4/002.2.A/I/2023

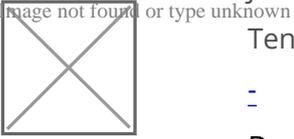
Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN/KIS/BPJS
2. Membawa KTP/KK
3. Kartu Identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

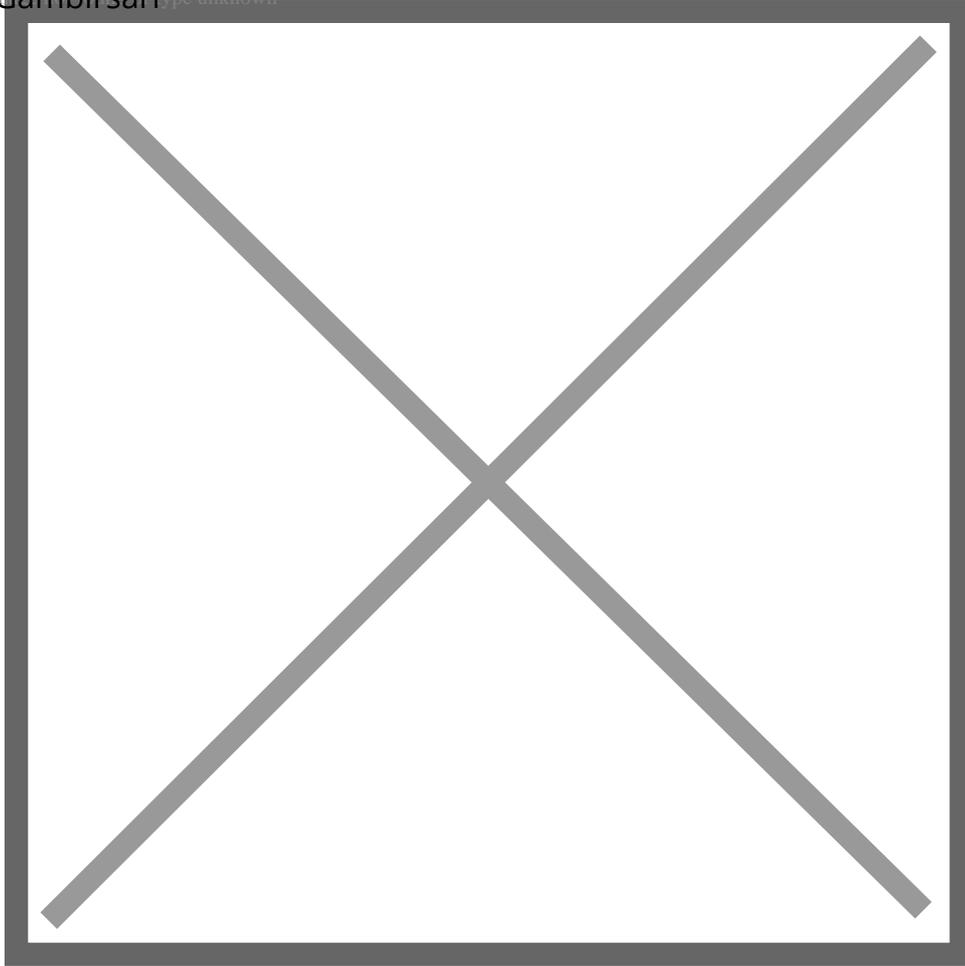
Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

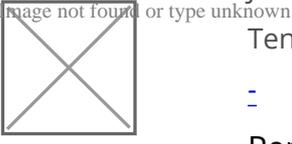
Gambirsari



1. Pasien datang
2. Pasien menuju meja petugas skrining
3. Melakukan pendaftaran
4. Ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
5. Menuju ruang pemeriksaan dan dilakukan anamnesa, pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan rekam medis oleh petugas
6. Menuju ruang konseling sebelum pemeriksaan laboratorium
7. Menuju ruang laboratorium untuk pemeriksaan darah
8. menerima hasil laboratoorium
9. Menerima konseling ulang atas hasil laboratorium
10. Mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai hasil konseling ulang
11. Pasien pulang

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Hasil Tes Laboratorium, Konseling PAsien HIV

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Petugas Customer Servis Puskesmas
2. Pengaduan melalui kontak saran
3. Pengaduan melalui WA 081226933933, Telp (0271)857376
4. Pengaduan melalui medsos : IG @puskesmasgambirsari
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171, <https://ulas.surakarta.go.id>