

## Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat

Jl. Merpati Blok B-XII No.5, Kel. Gunung Sahari Selatan, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat 10720

02165851958

[kejar-jakartapusat.kejaksaan.go.id](http://kejar-jakartapusat.kejaksaan.go.id)



Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi DKI Jakarta / Kejaksaan

# Pelayanan Laporan dan Aduan Masyarakat Melalui Whatsapp Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat

No. SK :

## Persyaratan

1. Mencantumkan Data Diri sebagai Pelapor
2. Melampirkan bukti laporan aduan berupa scan surat atau tangkapan layar ponsel

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan permohonan informasi atau aduan yang ditujukan kepada Petugas Pelaksana melalui nomor 0812 1231 3170
2. Permohonan informasi atau aduan diterima petugas pelaksana
3. Petugas pelaksana menyampaikan permohonan informasi atau aduan yang telah diterima kepada Kepala Seksi Intelijen untuk petunjuk selanjutnya.
4. Kepala Seksi Intelijen memberi arahan tindak lanjut kepada Petugas Pelaksana
5. Petugas pelaksana menyampaikan tindak lanjut sesuai arahan Penanggungjawab kepada Pemohon

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

Penyelesaian setiap aduan ataupun laporan yang disampaikan oleh masyarakat yang menggunakan layanan Laporan dan Aduan Masyarakat Melalui Aplikasi Whatsapp akan segera ditindaklanjuti oleh Petugas dengan jangka waktu paling lambat 3 jam selama Jam Kerja (08.00-16.00) di Hari Kerja (Senin-Jumat kecuali Cuti Bersama dan Hari Libur Nasional)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan daring melalui Aplikasi Whatsapp

## Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat

Jl. Merpati Blok B-XII No.5, Kel. Gunung Sahari Selatan, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat 10720

02165851958

[kejari-jakartapusat.kejaksaan.go.id](http://kejari-jakartapusat.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi DKI Jakarta / Kejaksaan

### **Pengaduan Layanan** Negeri Jakarta Pusat

Apabila terdapat keluhan dalam pelayanan Laporan dan Aduan Masyarakat Melalui Aplikasi Whatsapp dapat menghubungi PTSP dengan bersurat atau melalui nomor telepon (021) 65851958